

N°	Objetivos de Gestión	Objetivos Específicos	Operación	Porcentaje programación trimestral	Fecha de inicio	Fecha de finalización	Programación	anual en meses
1	Prestar los servicios del satélite Túpac Katari y del telepuerto con alta calidad,	Operar los sistemas del satélite	Monitorear los parámetros de operación de los sistemas del satélite.	25	Enero	Diciembre	Programado Ejecutado	25 25
	cumpliendo las normas de la industria y sirviendo a los clientes con oportunidad y		Planificar y ejecutar operaciones de gestión de la plataforma y ejecutar operaciones de carga útil del satélite.	25	Enero	Diciembre	Programado Ejecutado	25 25
	eficiencia.		Planificar y ejecutar maniobras para mantener la posición orbital dentro de la ventana definida para el satélite. Analizar y evaluar resultados.	25	Enero	Diciembre	Programado Ejecutado	25 25
			Planificar y ejecutar operaciones durante períodos de eclipse del satélite. Analizar y evaluar resultados.	25	Enero	Diciembre	Programado Ejecutado	25 25
			Planificar y ejecutar operaciones de protección de sensores de Tierra.	25	Enero	Diciembre	Programado Ejecutado	25 25
			Atender eventos fortuitos en la operación del satélite.	25	Enero	Diciembre	Programado Ejecutado	25 25
			Monitorear el consumo de combustible del satélite.	25	Enero	Diciembre	Programado Ejecutado	25 25
			Predicción de interferencias solares y horas de alineamiento	25	Enero	Diciembre	Programado Ejecutado	25 25
		Administrar la carga útil del satélite	Planificar la asignación de frecuencias y ancho de banda de los transpondedores	25	Enero	Diciembre	Programado Ejecutado	25 25
			Planificar operaciones de gestión de la carga útil del satélite.	25	Enero	Diciembre	Programado Ejecutado	25 25
			Monitorear el espectro de los transpondedores del satélite.	25	Enero	Diciembre	Programado Ejecutado	25 25
			Monitorear y controlar el correcto funcionamiento de los transpondedores, realizando acciones correctivas necesarias	25	Enero	Diciembre	Programado Ejecutado	25 25
			Analizar, instruir y coordinar acciones correctivas en caso de operaciones inadecuadas de los clientes .	25	Enero	Diciembre	Programado Ejecutado	25 25
		Dimensionar parámetros de redes satelitales de actuales potenciales clientes para la operación con el satélite. Realizar pruebas de verificación y validación de las estaciones terrenas del cliente para el inicio de operaciones con el satélite. Proveer soporte técnico en sitio o remoto a los clientes.	Dimensionar parámetros de redes satelitales de actuales y potenciales clientes para la operación con el satélite.	25	Enero	Diciembre	Programado Ejecutado	25 25
			estaciones terrenas del cliente para el inicio de	25	Enero	Diciembre	Programado Ejecutado	25 25
			25	Enero	Diciembre	Programado Ejecutado	25 25	



				Porcentaje			Programación	anual en meses
N°	Objetivos de Gestión	Objetivos Específicos	Operación	programación trimestral	Fecha de inicio	Fecha de finalización		Feb / Mar
			Planificar y ejecutar mantenimientos preventivos de los diferentes equipos de las estaciones terrenas.	10	Enero	Diciembre	Programado Ejecutado	10 10
			Realizar mantenimientos correctivos y atender eventualidades referida a los equipos de las estaciones terrenas.	25	Enero	Diciembre	Programado Ejecutado	25 25
			Evaluación de correcta provisión de soporte técnico en sitio.	100	Enero	Enero	Programado Ejecutado	100 100
		eléctricos y de Climatización de las Estaciones Terrenas C	Monitoreo de Sistemas Eléctricos y de Climatización de las Estaciones Terrenas	25	Enero	Diciembre	Programado Ejecutado	25 15
			Controlar, mantener y complementar los sistemas de puesta a tierra de las estaciones terrenas	25	Enero	Diciembre	Programado Ejecutado	25 25
			Operar y mantener en condiciones óptimas los Grupos Electrógenos de las Estaciones Terrenas	25	Enero	Diciembre	Programado Ejecutado	25 25
			Operar y mantener los sistemas de aire acondicionado en las estaciones terrenas.	25	Enero	Diciembre	Programado Ejecutado	25 25
			Operar y mantener los sistemas eléctricos primarios y civil	25	Enero	Diciembre	Programado Ejecutado	25 25
			Operar y mantener los sistemas eléctricos de los equipos del sistema satelital.	25	Enero	Diciembre	Programado Ejecutado	25 25
			Realizar el Mantenimiento preventivo y correctivo de torres y balizas.	0	Abril	Diciembre	Programado Ejecutado	0 0
		Operar y mantener los sistemas de telepuerto de la Estación Terrena Amachuma	Operar los sistemas VSAT banda Ka y banda Ku	25	Enero	Diciembre	Programado Ejecutado	25 25
			Asistir en la instalación de Terminales Remotas VSAT	25	Enero	Diciembre	Programado Ejecutado	25 25
			Instalación, Mantenimiento preventivo y correctivo de los sistemas VSAT en la ETA y Estaciones Remotas	25	Enero	Diciembre	Programado Ejecutado	25 25
			Operar el sistema de Televisión Digital Satelital DTH	25	Enero	Diciembre	Programado Ejecutado	25 25
			Realizar mantenimiento preventivo y correctivo de los sistemas DTH en la ETA	25	Enero	Diciembre	Programado Ejecutado	25 25
			Operar y Mantener el Sistema de Educación a Distancia	25	Enero	Diciembre	Programado Ejecutado	25 25



Ν°	Objetivos de Gestión	Objetivos Específicos	Operación	Porcentaje programación	Fecha de inicio	Fecha de finalización	Programación	anual en meses
	·		·	trimestral				Ma Feb
			Operar y mantener la red de datos del Telepuerto	25	Enero	Diciembre	Programado Ejecutado	25 25
			Proveer soporte técnico a clientes del telepuerto (VSAT, DTH, DES)	25	Enero	Diciembre	Programado Ejecutado	25 25
			Administrar los sistemas de Telepuerto	25	Enero	Diciembre	Programado Ejecutado	25 25
		Mantener la infraestructura civil de las Estaciones Terrenas	Realizar Mantenimiento Preventivo y Correctivo de infraestructura en las estaciones terrenas	10	Enero	Diciembre	Programado Ejecutado	10 10
			Implementar los sistemas de seguridad	0	Abril	Diciembre	Programado Ejecutado	0 0
			Mobiliario complementario para las estaciones terrenas	0	Julio	Diciembre	Programado Ejecutado	0 0
2	Comercializar los servicios del satélite Túpac Katari, para incrementar el uso	Incrementar el uso del servicio de alquiler de segmento espacial	Ofrecer y dar a conocer los servicios a prospectos de Clientes.	25	Enero	Diciembre	Programado Ejecutado	25 25
	efectivo de su capacidad		Atender oportunamente los requerimientos de prospectos de Clientes.	25	Enero	Diciembre	Programado Ejecutado	25 25
			Alta comercial del servicio solicitado	25	Enero	Diciembre	Programado Ejecutado	25 25
		Incrementar el uso de los servicios de conectividad y acceso a internet	Ofrecer y dar a conocer los servicios a prospectos de Clientes.	25	Enero	Diciembre	Programado Ejecutado	25 25
			Atender oportunamente los requerimientos de prospectos de Clientes.	25	Enero	Diciembre	Programado Ejecutado	25 25
			Alta comercial del servicio solicitado	25	Enero	Diciembre	Programado Ejecutado	25 25
		Incrementar el uso del servicio de retransmisión de señales de radio y televisión	Ofrecer y dar a conocer los servicios a prospectos de Clientes.	25	Enero	Diciembre	Programado Ejecutado	25 25
			Atender oportunamente los requerimientos de prospectos de Clientes.	25	Enero	Diciembre	Programado Ejecutado	25 25
			Alta comercial del servicio solicitado	25	Enero	Diciembre	Programado Ejecutado	25 25



		- m	,	Porcentaje			Programación	anual en meses
N°	Objetivos de Gestión	Objetivos Específicos	Operación	programación trimestral	Fecha de inicio	Fecha de finalización		Feb Fin
		Incrementar el uso de otros servicios inherentes a la utilización del satélite	Ofrecer y dar a conocer los servicios a prospectos de Clientes.	25	Enero	Diciembre	Programado Ejecutado	25 25
			Atender oportunamente los requerimientos de prospectos de Clientes.	25	Enero	Diciembre	Programado Ejecutado	25 25
			Alta comercial del servicio solicitado	25	Enero	Diciembre	Programado Ejecutado	25 25
		Consolidar el sistema de atención y fidelización del cliente	Registro y seguimiento de las solicitudes, reclamos y quejas realizadas por los Clientes.	0	Abril	Septiembre	Programado Ejecutado	0 0
			Envío de Encuestas a los clientes	0	Abril	Diciembre	Programado Ejecutado	0 0
			Tabulación de Resultados y emisión de informes	0			Programado Ejecutado	0 0
		Fortalecer el área comercial.	Participación en cursos de capacitación del área comercial	0	Julio	Septiembre	Programado Ejecutado	0 0
			Contacto permanente con prospectos y clientes.	25	Enero	Diciembre	Programado Ejecutado	25 25
			Realizar Conferencias y Talleres de socialización de los objetivos de ABE y los servicios ofertados.	0	Abril	Diciembre	Programado Ejecutado	0 0
			Participación en Ferias	0	Abril	Diciembre	Programado Ejecutado	0 0
			Participación en eventos, relacionados a la comercialización de servicios y/o productos tecnológicos	0	Abril	Diciembre	Programado Ejecutado	0 0
		Realizar el monitoreo y seguimiento a las tecnologías y servicios satelitales y a los mercados asociados de los clientes	Revisión y actualización del portafolio de servicios	0	Abril	Diciembre	Programado Ejecutado	0 0
		en el país y/o en el exterior	Obtener información actualizada del mercado	0	Abril	Diciembre	Programado Ejecutado	0 0
3	Cumplir las gestiones regulatorias necesarias para los proyectos	Realizar la coordinación de O&F para las redes satelitales de la ABE	Coordinación con los operadores y administraciones identificados por la UIT para el proyecto TKSAT-1	25	Enero	Diciembre	Programado Ejecutado	25 25
	satelitales del país, ante las instancias pertinentes en los ámbitos nacional e		Administración de Órbita y Frecuencia, ante nuevas redes satelitales	25	Enero	Diciembre	Programado Ejecutado	25 25
	internacional		Realizar las gestiones para inscribir el satélite TKSAT-1 en otros países para brindar servicios, a requerimiento de la DGE.	25	Enero	Diciembre	Programado Ejecutado	25 25



				Porcentaje			Programación	anual en meses
N°	Objetivos de Gestión	Objetivos Específicos	Operación	programación trimestral	Fecha de inicio	Fecha de finalización		Feb Mar
		Registrar ante la UIT las redes de nuevos proyectos satelitales de comunicaciones de Bolivia	Estudio para la identificación de la posición orbital	0	Abril	Septiembre	Programado Ejecutado	0 0
			Presentar el documento CR/C a la UIT	0	Julio	Diciembre	Programado Ejecutado	0 0
		Coordinación Regulatoria con el ente nacional de regulación de telecomunicaciones	Trámites de licencias para la prestación de servicios que sean requeridas por la DGE	25	Enero	Diciembre	Programado Ejecutado	25 25
		Presentación de información regulatoria requerida por el ente regulador	25	Enero	Diciembre	Programado Ejecutado	25 25	
4	Gestionar e implementar los proyectos de la Agencia Boliviana Espacial		Seguimiento al proyecto MTGAS durante las fases de CDR, manufactura y AIT en China	40	Enero	Junio	Programado Ejecutado	40 40
	·	(M-TGAS)	Provisión e instalación de la infraestructura civil, eléctrica y de protección en Bolivia	0	Abril	Septiembre	Programado Ejecutado	0 0
			Pruebas de aceptación y puesta en marcha de la estación móvil	0	Julio	Septiembre	Programado Ejecutado	0 0
			Capacitación en la operación y mantenimiento de la estación móvil	0	Julio	Septiembre	Programado Ejecutado	0 0
			Capacitación en aplicaciones de la estación móvil	0	Julio	Septiembre	Programado Ejecutado	0 0
			Procesamiento de imágenes y generación de productos de la estación móvil	0	Julio	Diciembre	Programado Ejecutado	0
		Implementar el Laboratorio de Procesamiento y Análisis de Imágenes Satelitales (L-PAIS)	Adquisición e instalación de hardware para el laboratorio L- PAIS	100	Enero	Marzo	Programado Ejecutado	100 100
			Seguimiento al proyecto LPAIS durante el diseño, integración del software y provisión de imágenes de áreas de interés	40	Enero	Diciembre	Programado Ejecutado	40 40
			Provisión del sitio e implementación de las instalaciones eléctricas y de protección en Bolivia	100	Enero	Marzo	Programado Ejecutado	100 100
		Pruebas de aceptación y puesta en marcha del laboratorio LPAIS	100	Enero	Marzo	Programado Ejecutado	100 100	
		Capacitación en la operación y mantenimiento del laboratorio LPAIS	100	Enero	Marzo	Programado Ejecutado	100 100	
			Capacitación en aplicaciones del laboratorio LPAIS	100	Enero	Marzo	Programado Ejecutado	100 100



				Porcentaje			Programación	anual en meses
N°	Objetivos de Gestión	Objetivos Específicos	Operación	programación trimestral	Fecha de inicio	Fecha de finalización	,	Feb Fig
			Procesamiento de imágenes y generación de productos del laboratorio LPAIS	0	Enero	Diciembre	Programado Ejecutado	0 0
		Formular Nuevos Proyectos Satelitales para la ABE	Elaborar el Informe Técnico de Condiciones Previas para un nuevo proyecto de satélite de comunicaciones	0	Julio	Diciembre	Programado Ejecutado	0 0
			Continuar el proyecto en curso de adquisición de un HUB VSAT en banda Ka	0	Abril	Diciembre	Programado Ejecutado	0 0
		Formular un proyecto para actividades y aplicaciones en el campo de observación de la tierra para la ABE	Realizar el seguimiento al proyecto Sistema Satelital Boliviano de Observación de la Tierra Bartolina Sisa	25	Enero	Diciembre	Programado Ejecutado	25 25
		·	Integrar el LPAIS y MTGAS al proyecto para actividades y aplicaciones de observación de la tierra	0	Julio	Septiembre	Programado Ejecutado	0 0
		' '	Realizar las actividades encomendadas a solicitud del MOPVS para el proyecto de televisión digital terrestre	0	Julio	Diciembre	Programado Ejecutado	0 0
			Determinar requerimientos de: Terreno, Edificio, área de antenas, parqueos, enlaces de comunicaciones, etc.	0	Abril	Diciembre	Programado Ejecutado	0 0
5	Implementar programas de formación de RRHH, y de difusión de conocimientos	' '	Elaboración de planes de estudio y programas analíticos de asignaturas	100	Enero	Marzo	Programado Ejecutado	100 100
	en tecnología espacial	espacial y aplicaciones satelitales	Creación de página web de postgrado	0	Abril	Septiembre	Programado Ejecutado	0 0
			Difusión el programa de postgrado entre estudiantes	0	Abril	Septiembre	Programado Ejecutado	0 0
		Capacitar en el campo de la percepción remota y análisis de imágenes satelitales usando los sistemas de	Elaborar programas de capacitación en el campo de la percepción remota en coordinación con instituciones y empresas	0	Julio	Diciembre	Programado Ejecutado	0 0
		procesamiento de la ABE	Realizar reuniones técnicas con instituciones o empresas	0	Julio	Diciembre	Programado Ejecutado	0 0
		Divulgar los conocimientos y resultados de trabajos técnico-científicos que desarrolla la ABE en el marco de	Elaboración de perfiles de proyectos de investigación	0	Julio	Diciembre	Programado Ejecutado	0 0
			Asistencia a eventos académicos y conferencias científicas	0	Abril	Diciembre	Programado Ejecutado	0 25



N°	Objetivos de Gestión	Objetivos Específicos	Operación	Porcentaje programación	Fecha de inicio	Fecha de finalización	Programación	anual en meses
	·		Оролион	trimestral	T cona ao mioio	T dona do inidiización		Feb Fig
6	Implementar programas de formación continua y actualización profesional para el personal técnico de la ABE	Asistencia a cursos de formación continua y actualización para el personal de la Dirección de Ingeniería y/o asistencia a eventos del area espacial	Asistencia a cursos cortos en áreas técnicas que requiere el personal de la Dirección de Ingeniería y/o a eventos del area espacial	0	Abril	Diciembre	Programado Ejecutado	0 0
		Llevar adelante el relacionamiento entre la ABE e instancias nacionales relacionadas con proyectos satelitales y sus aplicaciones	Establecimiento de relaciones de cooperación con entidades relacionadas con los proyectos satelitales y sus aplicaciones	0	Abril	Diciembre	Programado Ejecutado	0 50
		Llevar adelante el relacionamiento entre la ABE e instancias extranjeras relacionadas con el uso pacífico del espacio exterior	Establecimiento de relaciones de cooperación con instancias extranjeras	0	Abril	Septiembre	Programado Ejecutado	0 50
7	Mejorar la confiabilidad, calidad y oportunidad de la información y las	Concluir los procesos de contratación de personal en base a la nueva estructura organizacional y potenciar	Realización de los procesos de contratación según normativa vigente.	25	Enero	Diciembre	Programado Ejecutado	0 0
	operaciones financieras, la imagen y el relacionamiento	sus habilidades.	Capacitación del personal	25	Enero	Diciembre	Programado Ejecutado	0 0
	institucional, en el marco del ordenamiento jurídico administrativo.		Realización de talleres relacionados al desarrollo organizacional	25	Enero	Diciembre	Programado Ejecutado	0 0
		Proporcionar a cada una de las unidades organizacionales de la ABE, los medios y recursos para el cumplimiento de los objetivos según normativa vigente.	Provisión de Servicios Básicos	25	Enero	Diciembre	Programado Ejecutado	25 25
			Remuneración y beneficios del personal de la ABE	25	Enero	Diciembre	Programado Ejecutado	25 25
			Provisión de Bienes y Servicios para el funcionamiento de la ABE	25	Enero	Diciembre	Programado Ejecutado	25 25
			Realización de actividades de control	25	Enero	Diciembre	Programado Ejecutado	25 25
			Cumplimiento de obligaciones tributarias según normativa	25	Enero	Diciembre	Programado Ejecutado	25 25
			Cumplimiento de pagos de gestiones anteriores	25	Enero	Diciembre	Programado Ejecutado	25 25
			Captación de recursos financieros por la venta de servicios	25	Enero	Diciembre	Programado Ejecutado	25 25



				Porcentaje			Programación	anual en meses
N°	Objetivos de Gestión	Objetivos Específicos	Operación	programación trimestral	Fecha de inicio	Fecha de finalización		Feb Mar
		•	Desarrollar e implementar el sistema de control de almacenes	25	Enero	Diciembre	Programado Ejecutado	25 25
			Desarrollar e implementar el sistema de activos fijos	25	Enero	Diciembre	Programado Ejecutado	25 25
			Desarrollar e implementar el sistema de correspondencia	0	Abril	Septiembre	Programado Ejecutado	0 0
		fa	Desarrollar e implementar el sistema de ventas y facturación	25	Enero	Diciembre	Programado Ejecutado	25 13
			Desarrollar e implementar otros sistemas	25	Enero	Diciembre	Programado Ejecutado	25 25
		Implementar la normativa administrativa financiera aprobada en la Empresa	Implementar los reglamentos relativos al sistema de Administración de Personal	25	Enero	Diciembre	Programado Ejecutado	25 25
		·	Implementar los reglamentos relativos al sistema de Administración de Bienes y Servicios	25	Enero	Diciembre	Programado Ejecutado	25 25
			Implementar los reglamentos relativos al sistema de Presupuestos	25	Enero	Diciembre	Programado Ejecutado	25 25
			Implementar los reglamentos relativos al sistema de Contabilidad Integrada	25	Enero	Diciembre	Programado Ejecutado	25 25
			Implementar los reglamentos relativos al sistema de Tesorería y Crédito Público	25	Enero	Diciembre	Programado Ejecutado	25 25
		Proporcionar la información sobre el avance en relación a los objetivos establecidos en la empresa	Efectuar seguimiento y evaluación anual de la ejecución del POA 2015	100	Enero	Marzo	Programado Ejecutado	100 100
			Efectuar seguimiento y evaluación trimestral de la ejecución del POA 2016	0	Abril	Diciembre	Programado Ejecutado	0 0
		E la	Elaborar, ajustar o actualizar el Manual de Organización y Funciones de la ABE	30	Enero	Junio	Programado Ejecutado	30 30
			Elaborar, ajustar o actualizar los Reglamentos internos de la ABE	25	Enero	Septiembre	Programado Ejecutado	25 25
			Realizar modificaciones y/o reformular el POA 2016	10	Enero	Septiembre	Programado Ejecutado	10 10
			Elaborar el POA 2017	0	Julio	Septiembre	Programado Ejecutado	0 0



				Porcentaje			Programación	anual en meses
Ν°	Objetivos de Gestión	Objetivos Específicos	Operación	programación trimestral	Fecha de inicio	Fecha de finalización	- 109.2231011	Ma, Feb
			Atender todos los requerimientos de información del MOPSV y el MEFP	25	Enero	Diciembre	Programado Ejecutado	25 25
		Apoyar y asesorar a las actividades operativas, jurídicas y administrativas de la ABE.	Apoyar a las actividades operativas jurídico y administrativas de la ABE, seguir tramites en Santa Cruz.	25	Enero	Diciembre	Programado Ejecutado	25 25
		Contribuir para mejorar la confiabilidad de la información financiera; la eficacia, eficiencia y economía de las	Auditoría de Confiabilidad de los Registros Contables y Estados Financieros, al 31 de diciembre de 2015.	100	Enero	Marzo	Programado Ejecutado	100 100
		operaciones; el cumplimiento del ordenamiento jurídico administrativo, y el fortalecimiento de los sistemas de	Evaluación del Sistema de Programación de Operaciones. Evaluación del Sistema de Presupuesto.	0	Julio	Diciembre	Programado Ejecutado	0 0
		administración y control de la Empresa.	Auditoría Especial al Cumplimiento Oportuno de la Declaración Jurada de Bienes y Rentas del Personal de la ABE.	0	Octubre	Diciembre	Programado Ejecutado	0 0
			Evaluación de la Eficacia y Eficiencia de la Prestación de Asistencia a los Usuarios del Satélite.	0	Abril	Junio	Programado Ejecutado	0 0
			Seguimiento a la implantación de las recomendaciones emitidas en informes de auditoría interna.	80	Enero	Diciembre	Programado Ejecutado	80 80
			Capacitación en temas tributarios	0	Abril	Junio	Programado Ejecutado	0 0
			Auditoría externa de los Estados Financieros de la ABE	0	Abril	Junio	Programado Ejecutado	0 0
		Difundir los resultados de gestión de la ABE.	Difundir las actividades de la ABE y posicionar su imagen institucional	10	Enero	Diciembre	Programado Ejecutado	10 10
		Coordinar con las instituciones afines la planificación y ejecución de actividades comunicacionales	Establecer una agenda de contactos con medios de comunicación para cobertura y difusión de eventos de la ABE	10	Enero	Diciembre	Programado Ejecutado	10 10
			Realizar un taller de capacitación al personal que esté en contacto con el público.	10	Enero	Septiembre	Programado Ejecutado	10 10
			Gestionar visitas a medios de comunicación para informar de las actividades de la ABE.	10	Enero	Diciembre	Programado Ejecutado	10 10
			Mantener un relacionamiento fluido con Instituciones Públicas que trabajan con nuestros servicios	10	Enero	Diciembre	Programado Ejecutado	10 10
			Participar en ferias informativas organizadas por el Gobierno Central para difundir el trabajo que se realiza en la ABE	10	Enero	Diciembre	Programado Ejecutado	10 10
			Gestionar y coordinar acciones conjuntas con nuestra cartera de clientes para posicionar la imagen de la ABE	10	Enero	Diciembre	Programado Ejecutado	10 10



				Porcentaje			Programación	anual en meses
N°	Objetivos de Gestión	Objetivos Específicos	Operación	programación trimestral	Fecha de inicio	Fecha de finalización		Feb Fig
			Coordinar acciones con colegios y universidades para informar del trabajo de la ABE y organizar visitas a la planta de Amachuma y al Museo Espacial	10	Enero	Diciembre	Programado Ejecutado	10 10
		Realizar el monitoreo y seguimiento de la información institucional y sectorial para la preparación de insumos para la	Gestionar y coordinar información oportuna relacionada a las actividades de la ABE.	10	Enero	Diciembre	Programado Ejecutado	10 10
		toma de decisiones.	Registrar y documentar las declaraciones, actividades y eventos de la ABE.	10	Enero	Diciembre	Programado Ejecutado	10 10
		Concluir con la implementación del Sistema de Calidad ISO 9001: 2008.	Contratar una empresa consultora para la tercera fase del proyecto para la Diseño e Implementación del Sistema de Gestión de Calidad.	60	Enero	Junio	Programado Ejecutado	60 60
		Aı	Auditorias y Certificación por IBNORCA y AFNOR	0	Abril	Septiembre	Programado Ejecutado	0 0
			Alcanzar los resultados programados orientados a lograr nuestros objetivos y cumplimiento en lograr su correcta ejecución según las Normas Básicas de la ISO.	0	Julio	Diciembre	Programado Ejecutado	0
		Mantener operativos los sistemas informáticos y de telecomunicación de las oficinas de la Empresa	Desarrollo de software de gestión de correspondencia	0	Abril	Junio	Programado Ejecutado	0
		·	Desarrollo de software de gestión de licencias y permisos	0	Abril	Septiembre	Programado Ejecutado	0 0
			Implementación de sistema de Base de Conocimiento	0	Abril	Septiembre	Programado Ejecutado	0 0
			Implementación de sistema de Mesa de Ayuda	0	Abril	Septiembre	Programado Ejecutado	0 0
			Actualización servidor de correo electrónico	0	Abril	Septiembre	Programado Ejecutado	0 0
		d Ir co	Adquisición de equipos de reposición para la continuidad del trabajo administrativo	0	Abril	Septiembre	Programado Ejecutado	0 0
			Implementación de servidor LDAP para la autenticación centralizada de los funcionarios	0	Abril	Septiembre	Programado Ejecutado	0 0
			Implementación de firewall para control de acceso a internet	0	Abril	Junio	Programado Ejecutado	0 0