

**AGENCIA BOLIVIANA ESPACIAL**  
**PROGRAMA DE OPERACIONES ANUAL 2016**

OBJETIVOS											INDICADOR		COD. OPERAC.	OPERACIONES O ACTIVIDADES	ÁREA / UNIDAD
COD. OBJ. EST.	OBJETIVO ESTRATEGICO	POND. OBJ. EST	COD. OBJ. GEST	OBJETIVOS DE GESTIÓN 2016	POND. OBJ. GES	COD. OBJ. ESP.	OBJETIVOS ESPECÍFICOS 2016	POND. OBJ. ESP.	LINEA BASE 2015	META/MEDIO VERIFICACION					
1	Prestar servicios con calidad y eficiencia	25	1	Prestar los servicios del satélite Túpac Katari y del telepuerto con alta calidad, cumpliendo las normas de la industria y sirviendo a los clientes con oportunidad y eficiencia.	15	1.1	Operar los sistemas del satélite	20	95% de disponibilidad	95.5% de disponibilidad / Informes mensuales	1.1.1	Monitorear los parámetros de operación de los sistemas del satélite.	Dirección de Operaciones		
											1.1.2	Planificar y ejecutar operaciones de gestión de la plataforma y ejecutar operaciones de carga útil del satélite.			
											1.1.3	Planificar y ejecutar maniobras para mantener la posición orbital dentro de la ventana definida para el satélite. Analizar y evaluar resultados.			
											1.1.4	Planificar y ejecutar operaciones durante períodos de eclipse del satélite. Analizar y evaluar resultados.			
											1.1.5	Planificar y ejecutar operaciones de protección de sensores de Tierra.			
											1.1.6	Atender eventos fortuitos en la operación del satélite.			
											1.1.7	Monitorear el consumo de combustible del satélite.			
											1.1.8	Predicción de interferencias solares y horas de alineamiento.			
											1.2.1	Planificar la asignación de frecuencias y ancho de banda de los transpondedores			
											1.2.2	Planificar operaciones de gestión de la carga útil del satélite.			
											1.2.3	Monitorear el espectro de los transpondedores del satélite.			
											1.2.4	Monitorear y controlar el correcto funcionamiento de los transpondedores, realizando acciones correctivas necesarias			
											1.2.5	Analizar, instruir y coordinar acciones correctivas en caso de operaciones inadecuadas de los clientes .			
											1.2.6	Dimensionar parámetros de redes satelitales de actuales y potenciales clientes para la operación con el satélite.			
											1.2.7	Realizar pruebas de verificación y validación de las estaciones terrenas del cliente para el inicio de operaciones con el satélite.			
											1.2.8	Proveer soporte técnico en sitio o remoto a los clientes.			
											1.3.1	Planificar y ejecutar mantenimientos preventivos de los diferentes equipos de las estaciones terrenas.			
											1.3.2	Realizar mantenimientos correctivos y atender eventualidades referida a los equipos de las estaciones terrenas.			
						1.3.3	Evaluación de correcta provisión de soporte técnico en sitio.								
						1.4.1	Monitoreo de Sistemas Eléctricos y de Climatización de las Estaciones Terrenas								
						1.4.2	Controlar, mantener y complementar los sistemas de puesta a tierra de las estaciones terrenas								
						1.4.3	Operar y mantener en condiciones óptimas los Grupos Electrógenos de las Estaciones Terrenas								
						1.4.4	Operar y mantener los sistemas de aire acondicionado en las estaciones terrenas.								
						1.4.5	Operar y mantener los sistemas eléctricos primarios y civil								
						1.4.6	Operar y mantener los sistemas eléctricos de los equipos del sistema satelital.								
						1.4.7	Realizar el Mantenimiento preventivo y correctivo de torres y balizas.								
						1.5.1	Operar los sistemas VSAT banda Ka y banda Ku								
						1.5.2	Asistir en la instalación de Terminales Remotas VSAT								
						1.5.3	Instalación, Mantenimiento preventivo y correctivo de los sistemas VSAT en la ETA y Estaciones Remotas								
						1.5.4	Operar el sistema de Televisión Digital Satelital DTH								
						1.5.5	Realizar mantenimiento preventivo y correctivo de los sistemas DTH en la ETA								
						1.5.6	Operar y Mantener el Sistema de Educación a Distancia								
						1.5.7	Operar y mantener la red de datos del Telepuerto								
1.5.8	Proveer soporte técnico a clientes del telepuerto (VSAT, DTH, DES)														
1.5.9	Administrar los sistemas de Telepuerto														
1.6.1	Realizar Mantenimiento Preventivo y Correctivo de infraestructura en las estaciones terrenas														
1.6.2	Implementar los sistemas de seguridad														
1.6.3	Mobiliario complementario para las estaciones terrenas														
20	2.1	Incrementar el uso del servicio de alquiler de segmento espacial	35	55 % de uso de la capacidad del satélite	75 % de uso de la capacidad del satélite / Cotizaciones Registros de solicitud de servicio Contratos	2.1.1	Ofrecer y dar a conocer los servicios a clientes y/o prospectos de Clientes.								
						2.1.2	Atender oportunamente los requerimientos de clientes y/o prospectos de Clientes.								
						2.1.3	Alta comercial del servicio solicitado								
	2.2	Incrementar el uso de los servicios de conectividad y acceso a internet	10	5 Mhz	10 Mhz / Cotizaciones Registros de solicitud de servicio Contratos	2.2.1	Ofrecer y dar a conocer los servicios a clientes y/o prospectos de Clientes.								
						2.2.2	Atender oportunamente los requerimientos de clientes y/o prospectos de Clientes.								
						2.2.3	Alta comercial del servicio solicitado								

OBJETIVOS								INDICADOR		COD. OPERAC.	OPERACIONES O ACTIVIDADES	ÁREA / UNIDAD	
COD. OBJ. EST.	OBJETIVO ESTRATEGICO	POND. OBJ. EST	COD. OBJ. GEST	OBJETIVOS DE GESTIÓN 2016	POND. OBJ. GES	COD. OBJ. ESP.	OBJETIVOS ESPECÍFICOS 2016	POND. OBJ. ESP.	LINEA BASE 2015				META/MEDIO VERIFICACION
			2	Comercializar los servicios del satélite Túpac Katari, para incrementar el uso efectivo de su capacidad		2.3	Incrementar el uso del servicio de retransmisión de señales de radio y televisión	10	3,5 Mhz	10 Mhz / Cotizaciones Registros de solicitud de servicio Contratos	2.3.1	Ofrecer y dar a conocer los servicios a clientes y/o prospectos de Clientes.	Dirección Comercial
						2.4	Incrementar el uso de otros servicios inherentes a la utilización del satélite	10	18 clientes	30 clientes / Cotizaciones Registros de solicitud de servicio Contratos	2.3.2	Atender oportunamente los requerimientos de clientes y/o prospectos de Clientes.	
						2.5	Consolidar el sistema de atención y fidelización del cliente	15	No se cuenta con un sistema informático de seguimiento	Sistema de seguimiento implementado	2.3.3	Alta comercial del servicio solicitado	
						2.6	Fortalecer el área comercial.	10	N/A	5 eventos / Documento de Designación	2.4.1	Ofrecer y dar a conocer los servicios a clientes y/o prospectos de Clientes.	
						2.7	Realizar el monitoreo y seguimiento a las tecnologías y servicios satelitales y a los	10	N/A	Monitoreo permanente / Informes	2.4.2	Atender oportunamente los requerimientos de clientes y/o prospectos de Clientes.	
						3.1	Realizar la coordinación de O&F para las redes satelitales de la ABE	30	N/A	100% de las coordinaciones atendidas / Documentos de coordinación	2.4.3	Alta comercial del servicio solicitado	
						3.2	Registrar ante la UIT las redes de nuevos proyectos satelitales de comunicaciones de Bolivia	50	N/A	95% de trámites realizados / Documentos de solicitud	2.5.1	Registro y seguimiento de las solicitudes, reclamos y quejas realizadas por los Clientes.	
						3.3	Coordinación Regulatoria con el ente nacional de regulación de telecomunicaciones	20	N/A	100% de coordinación regulatoria realizada / Documentos de coordinación	2.5.2	Envío de Encuestas a los Clientes	
						4.1	Implementar el proyecto de la estación móvil de aplicaciones meteorológicas (M-TGAS)	20	N/A	Proyecto de la estación móvil de aplicaciones meteorológicas (M-TGAS) implementado / Documento de recepción	2.5.3	Tabulación de Resultados y emisión de informes	
						4.2	Implementar el Laboratorio de Procesamiento y Análisis de Imágenes Satelitales (L-PAIS)	15	N/A	Laboratorio de Procesamiento y Análisis de Imágenes Satelitales (L-PAIS) implementado / Documento de recepción	2.5.4	Seguimiento a la percepción de la calidad del servicio ofrecido a los clientes	
			3	Cumplir las gestiones regulatorias necesarias para los proyectos satelitales del país, ante las instancias pertinentes en los ámbitos nacional e internacional	15	3.1	Realizar la coordinación de O&F para las redes satelitales de la ABE	30	N/A	100% de las coordinaciones atendidas / Documentos de coordinación	2.6.1	Participación en cursos de capacitación del área comercial	Dirección de Ingeniería y Desarrollo
						3.2	Registrar ante la UIT las redes de nuevos proyectos satelitales de comunicaciones de Bolivia	50	N/A	95% de trámites realizados / Documentos de solicitud	2.6.2	Contacto permanente con prospectos y clientes.	
						3.3	Coordinación Regulatoria con el ente nacional de regulación de telecomunicaciones	20	N/A	100% de coordinación regulatoria realizada / Documentos de coordinación	2.6.3	Realizar Conferencias y Talleres de socialización de los objetivos de ABE y los servicios ofertados.	
						4.1	Implementar el proyecto de la estación móvil de aplicaciones meteorológicas (M-TGAS)	20	N/A	Proyecto de la estación móvil de aplicaciones meteorológicas (M-TGAS) implementado / Documento de recepción	2.6.4	Participación en Ferias	
						4.2	Implementar el Laboratorio de Procesamiento y Análisis de Imágenes Satelitales (L-PAIS)	15	N/A	Laboratorio de Procesamiento y Análisis de Imágenes Satelitales (L-PAIS) implementado / Documento de recepción	2.6.5	Participación en eventos, relacionados a la comercialización de servicios y/o productos tecnológicos	
						4.3	Formular Nuevos Proyectos Satelitales para la ABE	15	N/A	Estudios de Proyecto concluidos / Documentos de los Proyectos	2.7.1	Revisión y actualización del portafolio de servicios	
						4.4	Formular un proyecto para actividades y aplicaciones en el campo de observación de la tierra para la ABE	15	N/A	Seguimiento del Proyecto Bartolina Sisa realizado / Documentos del proyecto	2.7.2	Obtener información actualizada del mercado	
						4.5	Participar en la formulación y eventual implementación de un proyecto para una Red Nacional de Televisión Digital Terrestre	20	N/A	Participación realizada conforme a requerimientos del VMTEL / Documento del proyecto	3.1.1	Coordinación con los operadores y administraciones identificados por la UIT para el proyecto TKSAT-1	
						4.6	Realizar el estudio de necesidad de implementación de un edificio propio para la ABE	15	N/A	Estudio de necesidad de edificio propio concluido / Documentos elaborados	3.1.2	Administración de Órbita y Frecuencia, ante nuevas redes satelitales	
			4	Gestionar e implementar los proyectos de la Agencia Boliviana Espacial	10	3.1	Realizar la coordinación de O&F para las redes satelitales de la ABE	30	N/A	100% de las coordinaciones atendidas / Documentos de coordinación	3.1.3	Realizar las gestiones para inscribir el satélite TKSAT-1 en otros países para brindar servicios, a requerimiento de la DGE.	
						3.2	Registrar ante la UIT las redes de nuevos proyectos satelitales de comunicaciones de Bolivia	50	N/A	95% de trámites realizados / Documentos de solicitud	3.2.1	Estudio para la identificación de la posición orbital	
						3.3	Coordinación Regulatoria con el ente nacional de regulación de telecomunicaciones	20	N/A	100% de coordinación regulatoria realizada / Documentos de coordinación	3.2.2	Presentar el documento CR/C a la UIT	
						4.1	Implementar el proyecto de la estación móvil de aplicaciones meteorológicas (M-TGAS)	20	N/A	Proyecto de la estación móvil de aplicaciones meteorológicas (M-TGAS) implementado / Documento de recepción	3.3.1	Trámites de licencias para la prestación de servicios que sean requeridas por la DGE	
						4.2	Implementar el Laboratorio de Procesamiento y Análisis de Imágenes Satelitales (L-PAIS)	15	N/A	Laboratorio de Procesamiento y Análisis de Imágenes Satelitales (L-PAIS) implementado / Documento de recepción	3.3.2	Presentación de información regulatoria requerida por el ente regulador	
						4.3	Formular Nuevos Proyectos Satelitales para la ABE	15	N/A	Estudios de Proyecto concluidos / Documentos de los Proyectos	4.1.1	Seguimiento al proyecto MTGAS durante las fases de CDR, manufactura y AIT en China	
						4.4	Formular un proyecto para actividades y aplicaciones en el campo de observación de la tierra para la ABE	15	N/A	Seguimiento del Proyecto Bartolina Sisa realizado / Documentos del proyecto	4.1.2	Provisión e instalación de la infraestructura civil, eléctrica y de protección en Bolivia	
						4.5	Participar en la formulación y eventual implementación de un proyecto para una Red Nacional de Televisión Digital Terrestre	20	N/A	Participación realizada conforme a requerimientos del VMTEL / Documento del proyecto	4.1.3	Pruebas de aceptación y puesta en marcha de la estación móvil	
						4.6	Realizar el estudio de necesidad de implementación de un edificio propio para la ABE	15	N/A	Estudio de necesidad de edificio propio concluido / Documentos elaborados	4.1.4	Capacitación en la operación y mantenimiento de la estación móvil	
						4.1	Implementar el proyecto de la estación móvil de aplicaciones meteorológicas (M-TGAS)	20	N/A	Proyecto de la estación móvil de aplicaciones meteorológicas (M-TGAS) implementado / Documento de recepción	4.1.5	Capacitación en aplicaciones de la estación móvil	
						4.2	Implementar el Laboratorio de Procesamiento y Análisis de Imágenes Satelitales (L-PAIS)	15	N/A	Laboratorio de Procesamiento y Análisis de Imágenes Satelitales (L-PAIS) implementado / Documento de recepción	4.1.6	Procesamiento de imágenes y generación de productos de la estación móvil	
						4.3	Formular Nuevos Proyectos Satelitales para la ABE	15	N/A	Estudios de Proyecto concluidos / Documentos de los Proyectos	4.2.1	Adquisición e instalación de hardware para el laboratorio L-PAIS	
						4.4	Formular un proyecto para actividades y aplicaciones en el campo de observación de la tierra para la ABE	15	N/A	Seguimiento del Proyecto Bartolina Sisa realizado / Documentos del proyecto	4.2.2	Seguimiento al proyecto LPAIS durante el diseño, integración del software y provisión de imágenes de áreas de interés	
						4.5	Participar en la formulación y eventual implementación de un proyecto para una Red Nacional de Televisión Digital Terrestre	20	N/A	Participación realizada conforme a requerimientos del VMTEL / Documento del proyecto	4.2.3	Provisión del sitio e implementación de las instalaciones eléctricas y de protección en Bolivia	
						4.6	Realizar el estudio de necesidad de implementación de un edificio propio para la ABE	15	N/A	Estudio de necesidad de edificio propio concluido / Documentos elaborados	4.2.4	Pruebas de aceptación y puesta en marcha del laboratorio LPAIS	
						4.1	Implementar el proyecto de la estación móvil de aplicaciones meteorológicas (M-TGAS)	20	N/A	Proyecto de la estación móvil de aplicaciones meteorológicas (M-TGAS) implementado / Documento de recepción	4.2.5	Capacitación en la operación y mantenimiento del laboratorio LPAIS	
						4.2	Implementar el Laboratorio de Procesamiento y Análisis de Imágenes Satelitales (L-PAIS)	15	N/A	Laboratorio de Procesamiento y Análisis de Imágenes Satelitales (L-PAIS) implementado / Documento de recepción	4.2.6	Capacitación en aplicaciones del laboratorio LPAIS	
						4.3	Formular Nuevos Proyectos Satelitales para la ABE	15	N/A	Estudios de Proyecto concluidos / Documentos de los Proyectos	4.2.7	Procesamiento de imágenes y generación de productos del laboratorio LPAIS	
						4.4	Formular un proyecto para actividades y aplicaciones en el campo de observación de la tierra para la ABE	15	N/A	Seguimiento del Proyecto Bartolina Sisa realizado / Documentos del proyecto	4.3.1	Elaborar el Informe Técnico de Condiciones Previas para un nuevo proyecto de satélite de comunicaciones	
						4.5	Participar en la formulación y eventual implementación de un proyecto para una Red Nacional de Televisión Digital Terrestre	20	N/A	Participación realizada conforme a requerimientos del VMTEL / Documento del proyecto	4.3.2	Continuar el proyecto en curso de adquisición de un HUB VSAT en banda Ka	
						4.6	Realizar el estudio de necesidad de implementación de un edificio propio para la ABE	15	N/A	Estudio de necesidad de edificio propio concluido / Documentos elaborados	4.4.1	Realizar el seguimiento al proyecto Sistema Satelital Boliviano de Observación de la Tierra Bartolina Sisa	
						4.1	Implementar el proyecto de la estación móvil de aplicaciones meteorológicas (M-TGAS)	20	N/A	Proyecto de la estación móvil de aplicaciones meteorológicas (M-TGAS) implementado / Documento de recepción	4.4.2	Integrar el LPAIS y MTGAS al proyecto para actividades y aplicaciones de observación de la tierra	
						4.2	Implementar el Laboratorio de Procesamiento y Análisis de Imágenes Satelitales (L-PAIS)	15	N/A	Laboratorio de Procesamiento y Análisis de Imágenes Satelitales (L-PAIS) implementado / Documento de recepción	4.5.1	Realizar las actividades encomendadas a solicitud del MOPVS para el proyecto de televisión digital terrestre	
						4.3	Formular Nuevos Proyectos Satelitales para la ABE	15	N/A	Estudios de Proyecto concluidos / Documentos de los Proyectos	4.6.1	Determinar requerimientos de: Terreno, Edificio, área de antenas, parques, enlaces de comunicaciones, etc.	

OBJETIVOS							INDICADOR		COD. OPERAC.	OPERACIONES O ACTIVIDADES	ÁREA / UNIDAD							
COD. OBJ. EST.	OBJETIVO ESTRATEGICO	POND. OBJ. EST	COD. OBJ. GEST	OBJETIVOS DE GESTIÓN 2016	POND. OBJ. GES	COD. OBJ. ESP.	OBJETIVOS ESPECÍFICOS 2016	POND. OBJ. ESP.				LINEA BASE 2015	META/MEDIO VERIFICACION					
3	Transferir al país las tecnologías espaciales para aplicarlas con soberanía	25	5	Implementar programas de formación de RRHH, y de difusión de conocimientos en tecnología espacial	15	5.1	Implementar, en coordinación con instituciones universitarias, programas de formación de post grado en el área espacial y aplicaciones satelitales	34	N/A	1 programa de postgrado implementado / Pensum de los programas	5.1.1	Elaboración de planes de estudio y programas analíticos de asignaturas	Dirección Administrativa Financiera					
							5.1.2				Creación de página web de postgrado							
							5.1.3				Difusión el programa de postgrado entre estudiantes							
			5.2	Capacitar en el campo de la percepción remota y análisis de imágenes satelitales usando los sistemas de procesamiento de la ABE		33	N/A	1 curso realizado / Informes de las capacitaciones realizadas	5.2.1	Elaborar programas de capacitación en el campo de la percepción remota en coordinación con instituciones y empresas								
				5.2.2					Realizar reuniones técnicas con instituciones o empresas									
			5.3	Divulgar los conocimientos y resultados de trabajos técnico-científicos que desarrolla la ABE en el marco de eventos académicos y conferencias científicas		33	N/A	1 perfil de proyecto de investigación y 6 asistencias a congresos o seminarios	5.3.1	Elaboración de perfiles de proyectos de investigación								
				5.3.2					Asistencia a eventos académicos y conferencias científicas									
			6	Implementar programas de formación continua y actualización profesional para el personal técnico de la ABE		5	Asistencia a cursos de formación continua y actualización para el personal de la Dirección de Ingeniería y/o asistencia a eventos del área espacial	34	3 funcionarios capacitados	Profesional de la Dirección de Ingeniería asisten al menos a 1 curso/ Certificados	6.1.1	Asistencia a cursos cortos en áreas técnicas que requiere el personal de la Dirección de Ingeniería y/o a eventos del área espacial						
											6.2	Llevar adelante el relacionamiento entre la ABE e instancias nacionales relacionadas con proyectos satelitales y sus aplicaciones		33	N/A	Informes	6.2.1	Establecimiento de relaciones de cooperación con entidades relacionadas con los proyectos satelitales y sus aplicaciones
6.3	Llevar adelante el relacionamiento entre la ABE e instancias extranjeras relacionadas con el uso pacífico del espacio exterior	33			N/A							Informes	6.3.1				Establecimiento de relaciones de cooperación con instancias extranjeras	
	4		Desarrollar la capacidad empresarial de la Agencia Boliviana Espacial	25		7	Mejorar la confiabilidad, calidad y oportunidad de la información y las operaciones financieras, la imagen y el relacionamiento institucional, en el marco del ordenamiento jurídico administrativo.	20	7.1	Concluir los procesos de contratación de personal en base a la nueva estructura organizacional y potenciar sus habilidades.	5		N/A	100% de puestos acéfalos cubiertos contratados / Designaciones	7.1.1	Realización de los procesos de contratación según normativa vigente.	Dirección Administrativa Financiera	
7.1.2		Capacitación del personal																
7.1.3		Realización de talleres relacionados al desarrollo organizacional																
7.2		Proporcionar a cada una de las unidades organizacionales de la ABE, los medios y recursos para el cumplimiento de los objetivos según normativa vigente.			10							N/A			100% de los requerimientos atendidos / Informes de conformidad	7.2.1		Provisión de Servicios Básicos
																7.2.2		Remuneración y beneficios del personal de la ABE
																7.2.3		Provisión de Bienes y Servicios para el funcionamiento de la ABE
																7.2.4		Realización de actividades de control
																7.2.5		Cumplimiento de obligaciones tributarias según normativa
																7.2.6		Cumplimiento de pagos de gestiones anteriores
																7.2.7		Captación de recursos financieros por la venta de servicios
7.3		Informatizar los procesos de control de almacenes, activos fijos, correspondencia, ventas y los financieros			10							N/A			Procesos informatizados / Sistema implementado	7.3.1		Desarrollar e implementar el sistema de control de almacenes
																7.3.2		Desarrollar e implementar el sistema de activos fijos
																7.3.3		Desarrollar e implementar el sistema de correspondencia
																7.3.4		Desarrollar e implementar el sistema de ventas y facturación
																7.3.5		Desarrollar e implementar otros sistemas
7.4		Implementar la normativa administrativa financiera aprobada en la Empresa			5							N/A			Normativa implementada / Documentos de socialización e implantación	7.4.1		Implementar los reglamentos relativos al sistema de Administración de Personal
																7.4.2		Implementar los reglamentos relativos al sistema de Administración de Bienes y Servicios
																7.4.3		Implementar los reglamentos relativos al sistema de Presupuestos
																7.4.4		Implementar los reglamentos relativos al sistema de Contabilidad Integrada
																7.4.5		Implementar los reglamentos relativos al sistema de Tesorería y Crédito Público
7.5	Proporcionar la información sobre el avance en relación a los objetivos establecidos en la empresa	5	N/A	4 informes de seguimiento y evaluación del POA POA 2017 elaborado / Informes de seguimiento y evaluación	7.5.1	Efectuar seguimiento y evaluación anual de la ejecución del POA 2015												
					7.5.2	Efectuar seguimiento y evaluación trimestral de la ejecución del POA 2016												
					7.5.3	Elaborar, ajustar o actualizar el Manual de Organización y Funciones de la ABE												
					7.5.4	Elaborar, ajustar o actualizar los Reglamentos internos de la ABE												
					7.5.5	Realizar modificaciones y/o reformular el POA 2016												
					7.5.6	Elaborar el POA 2017												
					7.5.7	Atender todos los requerimientos de información del MOPSV y el MEFP												
7.6	Apoyar y asesorar a las actividades operativas, jurídicas y administrativas de la ABE.	5	N/A	100% de apoyo proporcionado / Informes, Resoluciones, Contratos y otros documentos legales	7.6.1	Apoyar a las actividades operativas jurídico y administrativas de la ABE, seguir tramites en Santa Cruz.	Legal											
					7.6.2													
7.7	Contribuir para mejorar la confiabilidad de la información financiera; la eficacia, eficiencia y economía de las operaciones; el cumplimiento del ordenamiento jurídico administrativo, y el fortalecimiento de los sistemas de administración y control de la Empresa.	5	N/A	- Una (1) auditoría de confiabilidad. - Una (1) auditoría operativa. - Una (1) auditoría especial. - Dos (2) evaluaciones SAYCO. - Cinco (5) seguimientos. - Auditoría Externa de los EEFF /	7.7.1	Auditoría de Confiabilidad de los Registros Contables y Estados Financieros, al 31 de diciembre de 2015.	Auditoría Interna											
					7.7.2	Evaluación del Sistema de Programación de Operaciones. Evaluación del Sistema de Presupuesto.												
					7.7.3	Auditoría Especial al Cumplimiento Oportuno de la Declaración Jurada de Bienes y Rentas del Personal de la ABE.												
					7.7.4	Evaluación de la Eficacia y Eficiencia de la Prestación de Asistencia a los Usuarios del Satélite.												
					7.7.5	Seguimiento a la implantación de las recomendaciones emitidas en informes de auditoría interna.												

OBJETIVOS							INDICADOR		COD. OPERAC.	OPERACIONES O ACTIVIDADES	ÁREA / UNIDAD		
COD. OBJ. EST.	OBJETIVO ESTRATEGICO	POND. OBJ. EST	COD. OBJ. GEST	OBJETIVOS DE GESTIÓN 2016	POND. OBJ. GES	COD. OBJ. ESP.	OBJETIVOS ESPECÍFICOS 2016	POND. OBJ. ESP.				LÍNEA BASE 2015	META/MEDIO VERIFICACIÓN
										Informes de Auditoría	7.7.6	Capacitación en temas tributarios	
											7.7.7	Auditoría externa de los Estados Financieros de la ABE	DAF
						7.8	Difundir los resultados de gestión de la ABE.	10	N/A	95% de cumplimiento de las actividades programadas / Material, spots, jingles, ferias, eventos	7.8.1	Difundir las actividades de la ABE y posicionar su imagen institucional	Comunicación
						7.9	Coordinar con las instituciones afines la planificación y ejecución de actividades comunicacionales	10	N/A	95% de cumplimiento de las actividades programadas / Participación en eventos	7.9.1	Establecer una agenda de contactos con medios de comunicación para cobertura y difusión de eventos de la ABE	
											7.9.2	Realizar un taller de capacitación al personal que esté en contacto con el público.	
											7.9.3	Gestionar visitas a medios de comunicación para informar de las actividades de la ABE.	
											7.9.4	Mantener un relacionamiento fluido con Instituciones Públicas que trabajan con nuestros servicios	
											7.9.5	Participar en ferias informativas organizadas por el Gobierno Central para difundir el trabajo que se realiza en la ABE	
											7.9.6	Gestionar y coordinar acciones conjuntas con nuestra cartera de clientes para posicionar la imagen de la ABE	
											7.9.7	Coordinar acciones con colegios y universidades para informar del trabajo de la ABE y organizar visitas a la planta de Amachuma y al Museo Espacial	
						7.10	Realizar el monitoreo y seguimiento de la información institucional y sectorial para la preparación de insumos para la toma de decisiones.	10	N/A	Monitoreo permanente / Recortes, grabaciones	7.10.1	Gestionar y coordinar información oportuna relacionada a las actividades de la ABE.	
											7.10.2	Registrar y documentar las declaraciones, actividades y eventos de la ABE.	
						7.11	Concluir con la implementación del Sistema de Calidad ISO 9001: 2008.	10	N/A	Sistema de Calidad implementado / Certificación ISO	7.11.1	Contratar una empresa consultora para la tercera fase del proyecto para la Diseño e Implementación del Sistema de Gestión de Calidad.	
											7.11.2	Auditorías y Certificación por IBNORCA y AFNOR	
						7.12	Planificar políticas, objetivos y medición para el seguimiento y cumplimiento de los procesos elaborados para su ejecución según NB ISO 9001	5	N/A	Auditoría de seguimiento efectuada / Informe de Auditoría	7.12.1	Alcanzar los resultados programados orientados a lograr nuestros objetivos y cumplimiento en lograr su correcta ejecución según las Normas Básicas de la ISO.	Gestión de Calidad
						7.13	Mantener operativos los sistemas informáticos y de telecomunicación de las oficinas de la Empresa	10	N/A	95% de operación de los sistemas / Informes mensuales	7.13.1	Desarrollo de software de gestión de correspondencia	
											7.13.2	Desarrollo de software de gestión de licencias y permisos	
											7.13.3	Implementación de sistema de Base de Conocimiento	
											7.13.4	Implementación de sistema de Mesa de Ayuda	
											7.13.5	Actualización servidor de correo electrónico	
											7.13.6	Adquisición de equipos de reposición para la continuidad del trabajo administrativo	
											7.13.7	Implementación de servidor LDAP para la autenticación centralizada de los funcionarios	
											7.13.8	Implementación de servidor Proxy para la regulación del acceso a internet	