

ENTIDAD:		AGENCIA BOLIVIANA ESPACIAL										SEGUIMIENTO POA 2015												
COD. ACTIVIDAD	Objetivo Específico/Resultado/Actividades	Responsables	PO	PA	Indicadores /		Fechas		Cronograma de Programación Anual (En %)					Cronograma Anual Ejecutado (En %)					Informe 2do SEMESTRE		Informe ANUAL			
					Unidad	Cant.	Inicio	Fin	1° Trim	2° Trim	3° Trim	4° Trim	TOT	1° Trim	2° Trim	3° Trim	4° Trim	TOT	% CUMPLIMIENTO	CLASIFICACION	DESCRIPCION DEL RESULTADO, OBSERVACIONES y/o JUSTIFICACION	% CUMPLIMIENTO	CLASIFICACION	DESCRIPCION DEL RESULTADO, OBSERVACIONES y/o JUSTIFICACION
1.1	Controlar el satélite		20	100					14.91	21.86	23.32	39.91	100.00	14.89	20.25	20.13	31.29	87	100.00%	CUMPLIMIENTO BUENO		86.56%	CUMPLIMIENTO BUENO	
1.1.1	Monitorear y controlar los parámetros de operación del satélite y realizar operaciones correctivas planificadas.	DIRECCION DE OPERACIONES		25	Informes		01-ene	31-dic	25	25	25	25	100	25	25	25	25	100	100.00%	CUMPLIMIENTO BUENO	El monitoreo del satélite Túpac Katari se realiza las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Se realiza un informe al finalizar cada turno con las telemetrías monitoreadas más importantes, operaciones realizadas y observaciones.	100.00%	CUMPLIMIENTO BUENO	El monitoreo del satélite Túpac Katari se realiza las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Se realiza un informe al finalizar cada turno con las telemetrías monitoreadas más importantes, operaciones realizadas y observaciones.
1.1.2	Planificar y ejecutar maniobras de corrección de posicionamiento de órbita dentro de la ventana definida para el satélite. Analizar y evaluar resultados	DIRECCION DE OPERACIONES		15	Reportes		01-ene	31-dic	25	25	25	25	100	25	25	25	25	100	100.00%	CUMPLIMIENTO BUENO	Se realizaron diez maniobras de corrección orbital del satélite Túpac Katari, siete de corrección de longitud (Este-Oeste) y tres de corrección de inclinación (Sur-Norte). Se presentaron reportes tanto antes como después de las maniobras por parte de Órbita y reportes de ejecución de la maniobra por parte de Satélite.	100.00%	CUMPLIMIENTO BUENO	Se realizaron diez maniobras de corrección orbital del satélite Túpac Katari, siete de longitud (Este-Oeste) y de inclinación (Sur-Norte). Se presentaron reportes tanto antes como después de las maniobras por parte de Órbita y reportes de ejecución de la maniobra por parte de Satélite.
1.1.3	Planificar y ejecutar operaciones durante períodos de eclipses del satélite. Analizar y evaluar resultados.	DIRECCION DE OPERACIONES		15	Reportes		01-ene	31-dic	25	25	25	25	100	25	25	25	25	100	100.00%	CUMPLIMIENTO BUENO	Se realizaron los cálculos para el monitoreo de descarga y carga de baterías por la época de eclipses (Temporada de Otoño). Se presentaron reportes de monitoreo por parte del personal de Turnos y un reporte final por parte de Satélite.	100.00%	CUMPLIMIENTO BUENO	Se realizaron los cálculos para el monitoreo de descarga y carga de baterías por la época de eclipses. Se presentaron reportes de monitoreo por parte del personal de Turnos y un reporte final por parte de Satélite.
1.1.4	Planificar y ejecutar operaciones de protección de la plataforma y gestión de la carga útil del satélite.	DIRECCION DE OPERACIONES		15	Reportes		01-ene	31-dic	25	25	25	25	100	25	25	25	25	100	100.00%	CUMPLIMIENTO BUENO	Se realizaron los cálculos para la protección de Sensores de Tierra del satélite Túpac Katari por perturbaciones de Luna. Se presentaron reportes de datos por parte de Órbita y reportes de ejecución de las protecciones por parte de Satélite.	100.00%	CUMPLIMIENTO BUENO	Se realizaron los cálculos para la protección de Sensores de Tierra del satélite Túpac Katari por perturbaciones de Luna. Se presentaron reportes de datos por parte de Órbita y reportes de ejecución de las protecciones por parte de Satélite.
1.1.5	Atender eventos fortuitos en la operación del satélite.	DIRECCION DE OPERACIONES		15	Reportes		01-ene	31-dic	25	25	25	25	100	25	25	25	25	100	100.00%	CUMPLIMIENTO BUENO	A solicitud del centro de operaciones de comunicaciones, se procedió a reducir las ganancias de transpondedores así como a ejecutar el procedimiento de muting on.	100.00%	CUMPLIMIENTO BUENO	A solicitud del centro de operaciones de comunicaciones, se procedió a reducir las ganancias de transpondedores así como a ejecutar el procedimiento de muting on.
1.1.6	Monitorear el consumo de combustible del satélite.	DIRECCION DE OPERACIONES		15	Reportes		01-ene	31-dic	25	25	25	25	100	25	25	25	25	100	100.00%	CUMPLIMIENTO BUENO	Se realizó el monitoreo del combustible antes y después de todas las maniobras de corrección orbital.	100.00%	CUMPLIMIENTO BUENO	Se realizó el monitoreo del combustible antes y después de todas las maniobras de corrección orbital.
1.1.6	Administrar la Carga Útil del Satélite		20	100					25.00	25.00	25.00	25.00	100	25.00	25.00	25.00	25.00	100	100.00%	CUMPLIMIENTO BUENO		100.00%	CUMPLIMIENTO BUENO	
1.2.1	Planificar la asignación de frecuencias y ancho de banda de los transpondedores	DIRECCION DE OPERACIONES		25	Informe		01-ene	31-dic	25	25	25	25	100	25	25	25	25	100	100.00%	CUMPLIMIENTO BUENO	Se realizó la administración y planificación de la asignación de frecuencias y ancho de banda de los transpondedores del TKSAT-1, conforme se recibieron los requerimientos del área comercial.	100.00%	CUMPLIMIENTO BUENO	Se realizó la administración y planificación de la asignación de frecuencias y ancho de banda de los transpondedores del TKSAT-1, conforme se recibieron los requerimientos del área comercial.
1.2.2	Monitorear el espectro de los transpondedores del satélite TKSAT-1	DIRECCION DE OPERACIONES		25	Informe		01-ene	31-dic	25	25	25	25	100	25	25	25	25	100	100.00%	CUMPLIMIENTO BUENO	Se realizó el monitoreo del espectro de los transpondedores de manera continua, mediante el uso de instrumentos desde la estación terrena de Amachuma. Fueron realizados tres informes mensuales del uso de ancho de banda al área comercial.	100.00%	CUMPLIMIENTO BUENO	Se realizó el monitoreo del espectro de los transpondedores de manera continua, mediante el uso de instrumentos desde la estación terrena de Amachuma. Fueron realizados tres informes mensuales del uso de ancho de banda al área comercial.
1.2.3	Monitorear y controlar el correcto funcionamiento de los transpondedores, realizando acciones correctivas necesarias	DIRECCION DE OPERACIONES		25	Informe		01-ene	31-dic	25	25	25	25	100	25	25	25	25	100	100.00%	CUMPLIMIENTO BUENO	Actualmente todos los transpondedores se encuentran operando bajo los parámetros normales de funcionamiento. En los casos particulares donde la señal transmitida por los clientes excedió los parámetros normales, se procedió a ejecutar procedimientos desde el centro de operaciones de la estación de Amachuma.	100.00%	CUMPLIMIENTO BUENO	Actualmente todos los transpondedores se encuentran operando bajo los parámetros normales de funcionamiento.
1.2.4	Analizar, instruir y coordinar acciones correctivas en casos de operaciones inadecuadas de los clientes	DIRECCION DE OPERACIONES		25	Informe		01-ene	31-dic	25	25	25	25	100	25	25	25	25	100	100.00%	CUMPLIMIENTO BUENO	En los casos particulares donde la señal transmitida por los clientes excedió los parámetros normales, antes de proceder a ejecutar procedimientos del Centro de Operaciones (operación 1.1.2.3), se instruyeron y coordinaron acciones para corregir los parámetros de transmisión de los clientes.	100.00%	CUMPLIMIENTO BUENO	En los casos particulares donde la señal transmitida por los clientes excedió los parámetros normales, antes de proceder a ejecutar procedimientos del Centro de Operaciones (operación 1.1.2.3), se instruyeron y coordinaron acciones para corregir los parámetros de transmisión de los clientes.
1.3	Prestar Asistencia a los Usuarios del Satélite		20	100					25.00	25.00	25.00	25.00	100	25.00	25.00	25.00	25.00	100	100.00%	CUMPLIMIENTO BUENO		100.00%	CUMPLIMIENTO BUENO	
1.3.1	Dimensionar parámetros de redes satelitales de actuales y potenciales clientes para la operación con el satélite.	DIRECCION DE OPERACIONES		25	Informe		01-ene	31-dic	25	25	25	25	100	25	25	25	25	100	100.00%	CUMPLIMIENTO BUENO	Se realizó el dimensionamiento de los parámetros técnicos de redes satelitales (equipamiento en tierra) a requerimiento del área comercial (proveniente de clientes o potenciales clientes). Adicionalmente, se realizaron informes técnicos para la coordinación con los operadores satelitales EMBRATEL (Brasil), ECHOSTAR (USA).	100.00%	CUMPLIMIENTO BUENO	Se realizó el dimensionamiento de los parámetros técnicos de redes satelitales (equipamiento en tierra) a requerimiento del área comercial (proveniente de clientes o potenciales clientes).
1.3.2	Realizar pruebas de verificación y validación de las estaciones terrenas del cliente para el inicio de operaciones con el satélite.	DIRECCION DE OPERACIONES		25	Informe		01-ene	31-dic	25	25	25	25	100	25	25	25	25	100	100.00%	CUMPLIMIENTO BUENO	Se realizó la ejecución de pruebas de verificación y validación de estaciones terrenas de clientes que solicitaron al área comercial establecer enlaces de comunicaciones con el satélite. Las pruebas se ejecutaron con el cliente: • YPFB Arena Maestra Villa montes (Comunicación Interna ABE-DO-1432015).	100.00%	CUMPLIMIENTO BUENO	Se realizó la ejecución de pruebas de verificación y validación de estaciones terrenas de clientes que solicitaron al área comercial establecer enlaces de comunicaciones con el satélite.
1.3.3	Proveer soporte técnico en sitio o remoto a los clientes	DIRECCION DE OPERACIONES		25	Informe		01-ene	31-dic	25	25	25	25	100	25	25	25	25	100	100.00%	CUMPLIMIENTO BUENO	Se realizó el soporte técnico remoto para el cálculo de aislamiento de polarización cruzada con los siguientes clientes: Hado todos, ENTEL S.A, Gas Oriente Boliviano, RDP, CADEP, TELCORP, BOLSAT, YPFB, NUEVATEL, se realizaron 34 asistencias remotas. Adicionalmente se realizaron trabajos de soporte de Tele puerto de la ABE a: TELCORP, SENASAG, CADEP, SIEGIP, Gobierno Autónomo de Ribera, Gobierno Autónomo de Santa Ana de Yacuma, INNOVATEL, Radio Betania, Red UNO, DATANET, Plus TV, Ministerio de Culturas, Ministerio de Educación.	100.00%	CUMPLIMIENTO BUENO	Se realizó el soporte técnico remoto para el cálculo de aislamiento de polarización cruzada con varios clientes. Adicionalmente, se realizaron trabajos de soporte de Tele puerto de la ABE a otros clientes.
1.3.4	Gestionar Sistemas del Tele puerto	DIRECCION DE OPERACIONES		25	Informe		01-ene	31-dic	25	25	25	25	100	25	25	25	25	100	100.00%	CUMPLIMIENTO BUENO	Durante el 4to trimestre de la gestión 2015 se han operado los sistemas de televisión digital satelital (DTH) y servicio de conectividad de datos satelital VSAT, con normalidad, de acuerdo a los requerimientos de la Dirección Comercial.	100.00%	CUMPLIMIENTO BUENO	Se han operado los sistemas de televisión digital satelital (DTH) y servicio de conectividad de datos satelital VSAT, con normalidad, de acuerdo a los requerimientos de la Dirección Comercial.
1.4	Consolidar la organización técnica para la operación y administración del sistema satelital bajo estándares de calidad		20	100					0.00	6.00	44.00	50.00	100	0.00	6.00	25.25	68.75	100	100.00%	CUMPLIMIENTO BUENO		100.00%	CUMPLIMIENTO BUENO	
1.4.1	Continuar el proceso de certificación de calidad ISO-9001-2008 para la operación de la estación terrena	GESTION DE LA CALIDAD		30	Reportes		01-abr	31-dic	0	20	30	50	100	0	20	20	60	100	100.00%	CUMPLIMIENTO BUENO	La consultora ha presentado informes y productos según el avance hasta el sexto producto, donde se ha determinado suspender sus actividades en diciembre/15 para atender a los trabajos de campo como último producto según agenda al contrato la auditoría interna. Los motivos de suspensión temporal a la consultoría se deben al cambio de formato en el área de operaciones, el traslado de los ambientes de la oficina central, y los recargos trabajos que se tenía en algunas áreas no estaban cumpliendo con las evidencias como requisito mínimo para la ISO 9001:2008.	100.00%	CUMPLIMIENTO BUENO	Se continúa una consultoría para la capacitación y colaboración en la elaboración de procedimientos por áreas. La duración del contrato fue de 6 meses, pero se suspendió el último mes, siendo trasladado para el primer trimestre de la gestión 2016.
1.4.2	Implementar un sistema de gestión de información para cumplimiento del estándar ISO 9001.	GESTION DE LA CALIDAD		35	Avance		01-juj	31-dic	0	0	50	50	100	0	0	30	70	100	100.00%	CUMPLIMIENTO BUENO	Se está implementando conjuntamente la consultoría y demás unidades de la institución los procedimientos y otros productos que son requisitos para su certificación por el IBNORCA. En algunas áreas especialmente la administración internet se encuentran en proceso y no así con los registros siendo las evidencias para el cumplimiento mínimo que se requiere según las NB de la ISO.	100.00%	CUMPLIMIENTO BUENO	Se están implementando los procedimientos por áreas gradualmente.
1.4.3	Implementar la organización técnica aprobada para la operación y administración del Satélite	DIRECCION ADMINISTRATIVA		35			01-juj	31-dic	0	0	50	50	100	0	0	25	75	100	100.00%	CUMPLIMIENTO BUENO	Se ha presentado ante el MOPYS justificativo de la nueva estructura de ABE coordinando previamente con el MEFP el cual ha asesorado para este fin.	100.00%	CUMPLIMIENTO BUENO	El trámite de la escala salarial esta en revisión en el Ministerio de Obras Publicas, servicios y vivienda.
1.5	Operar y mantener las estaciones terrenas en La Paz y Santa Cruz		20	100					14.45	28.55	29.85	27.15	100	14.45	26.15	27.75	31.57	100	104.07%	CUMPLIMIENTO BUENO		99.92%	CUMPLIMIENTO BUENO	
1.5.1	Operar y mantener los sistemas informáticos de las estaciones terrenas	DIRECCION DE OPERACIONES		8	Informes		01-ene	31-dic	25	25	25	25	100	25	25	25	25	100	100.00%	CUMPLIMIENTO BUENO	En la estación terrena de Amachuma se migró el Servidor Proxy Clearos a un servidor físico separado con más memoria y capacidad de procesamiento y se afinó la configuración para mejorar la conexión a Internet con seguridad y eficiencia, además, se instaló un sistema de registro de problemas y quejas de usuarios para conocer el historial de eventos que afectan a diferentes clientes. Asimismo se operó como repositorio de documentos con normalidad y el Sistema de Tickets interno también sigue operando con normalidad. La conexión a internet se monitorea constantemente para optimizar el uso de la misma, y también se instaló sistemas de monitoreo Paessler PRTG que apoyan a la detección de problemas en equipos de red y a notificarlos vía correo electrónico en cuanto ocurren.	100.00%	CUMPLIMIENTO BUENO	Los sistemas informáticos de las estaciones terrenas están siendo operados regularmente.
1.5.2	Planificar y ejecutar mantenimientos preventivos de los diferentes equipos de las estaciones terrenas.	DIRECCION DE OPERACIONES		7	Informes		01-abr	31-dic	0	30	40	30	100	0	30	40	30	100	100.00%	CUMPLIMIENTO BUENO	Al finalizar el trimestre el grupo formado para hacerse cargo del área de equipos quedó conformado solamente por una persona, la que elabora el listado de equipos instalados, el procedimiento de mantenimiento preventivo así como los planes de mantenimiento y otros documentos asociados.	100.00%	CUMPLIMIENTO BUENO	Se realizaron los mantenimientos preventivos de los diferentes equipos de las estaciones terrenas.
1.5.3	Realizar mantenimientos correctivos y atender eventualidades referida a los equipos de las estaciones terrenas.	DIRECCION DE OPERACIONES		7	Informes		01-ene	31-dic	25	25	25	25	100	25	25	25	25	100	100.00%	CUMPLIMIENTO BUENO	Los mantenimientos correctivos en ambas estaciones fueron ejecutados oportunamente ante las eventualidades presentadas en los equipos instalados en las estaciones para el control del satélite.	100.00%	CUMPLIMIENTO BUENO	Se realizaron los mantenimientos correctivos en ambas estaciones, ante las eventualidades presentadas en los equipos instalados en las estaciones para el control del satélite.
1.5.4	Complementar con obras civiles las Estaciones Terrenas	DIRECCION DE OPERACIONES		7	Informes		01-abr	31-dic	0	30	40	30	100	0	30	30	40	100	100.00%	CUMPLIMIENTO BUENO	Construcción de: Búnker para Jardín Interno (La Guardia) Pozo de agua + bomba (La Guardia) Tanque de agua (Amachuma) Sistemas de control de acceso (Amachuma)	100.00%	CUMPLIMIENTO BUENO	Se realizó la construcción de un Búnker para Jardín Interno (La Guardia), un pozo de agua + bomba (La Guardia), tanque de agua (Amachuma), los sistemas de control de acceso (Amachuma) y el ambiente para la ATT.
1.5.5	Realizar Mantenimiento Preventivo y Correctivo de infraestructura en las estaciones terrenas	DIRECCION DE OPERACIONES		7	Informes		01-abr	31-dic	0	30	40	30	100	0	30	30	40	100	100.00%	CUMPLIMIENTO BUENO	Mantenimiento de las estaciones terrenas.	100.00%	CUMPLIMIENTO BUENO	Se realizó el mantenimiento de las estaciones terrenas de Amachuma y La Guardia, realizando la vigilancia y protección de predios y la provisión de agua.
1.5.6	Implementar los Sistemas de Seguridad	DIRECCION DE OPERACIONES		7	Informes		01-abr	31-dic	0	30	40	30	100	0	30	30	40	100	100.00%	CUMPLIMIENTO BUENO	Gestión para la implementación de sistema contraincendios	100.00%	CUMPLIMIENTO BUENO	Se implementaron los sistemas de seguridad
1.5.7	Mobiliario Complementario para las estaciones terrenas	DIRECCION DE OPERACIONES		7	Informes		01-abr	31-dic	0	40	40	20	100	0	40	40	20	100	100.00%	CUMPLIMIENTO BUENO	Compra de mobiliario para la estación terrena Amachuma (Punta PC) para sala de operaciones. Sillón para personal de turnos	100.00%	CUMPLIMIENTO BUENO	Se realizó la compra de mobiliario para la estación terrena Amachuma, punta PC para sala de operaciones y un sillón para personal de turnos.
1.5.8	Controlar, mantener y complementar los sistemas de tierra de las estaciones terrenas	DIRECCION DE OPERACIONES		7	Informes		01-ene	31-dic	10	30	30	30	100	10	30	30	30	100	100.00%	CUMPLIMIENTO BUENO	Trabajos de medición de puesta a tierra. Mantenimiento preventivo programado para 2016.	100.00%	CUMPLIMIENTO BUENO	Se realizó el control y mantenimiento de los sistemas de tierra de las estaciones terrenas.
1.5.9	Operar y mantener los grupos electrogénicos de las estaciones terrenas.	DIRECCION DE OPERACIONES		7	Informes		01-ene	31-dic	25	25	25	25	100	25	25	25	25	100	100.00%	CUMPLIMIENTO BUENO	Inspecciones generales realizadas normalmente. Mantenimiento preventivo programado para 2016. FAO-EN-033	100.00%	CUMPLIMIENTO BUENO	Se realizó la operación y mantenimiento de los grupos electrogénicos de las estaciones terrenas.
1.5.10	Operar y mantener los sistemas de aire acondicionado en las estaciones terrenas.	DIRECCION DE OPERACIONES		7	Informes		01-ene	31-dic	25	25	25	25	100	25	25	25	25	100	100.00%	CUMPLIMIENTO BUENO	Trabajos de mantenimiento preventivo según programa, en las Estaciones Terrenas Amachuma y La Guardia. Empresa a cargo, ACTEC S.R.L.	100.00%	CUMPLIMIENTO BUENO	Se realizó la operación y mantenimiento de los sistemas de aire acondicionado en las estaciones terrenas.
1.5.11	Operar y mantener los sistemas eléctricos primarios y civil	DIRECCION DE OPERACIONES		7	Informes		01-ene	31-dic	25	25	25	25	100	25	25	25	25	100	100.00%	CUMPLIMIENTO BUENO	Inspección general de los sistemas para el inicio del Sistema de Gestión de Calidad. DO-EN-FR-01/006	100.00%	CUMPLIMIENTO BUENO	Se realizó la operación y mantenimiento de los sistemas eléctricos, primarios y civil
1.5.12	Operar y mantener los sistemas eléctricos de los equipos del sistema satelital.	DIRECCION DE OPERACIONES		7	Informes		01-ene	31-dic	25	25	25	25	100	25	25	25	25	100	100.00%	CUMPLIMIENTO BUENO	Compra de dispositivos contra sobretensiones y programación de los trabajos de instalación para la gestión 2016 DO-EN-FR-01/005	100.00%	CUMPLIMIENTO BUENO	Se realizó la operación y mantenimiento de los sistemas eléctricos de los equipos del sistema satelital
1.5.13	Realizar el Mantenimiento preventivo y correctivo de los sistemas de antenas.	DIRECCION DE OPERACIONES		8	Informes		01-ene	31-dic	20	30	20	30	100	20	0	20	59	99	158.00%	CUMPLIMIENTO BUENO	Inspección visual de los sistemas mecánicos de las antenas. FAO-EN-035	99.00%	CUMPLIMIENTO BUENO	Se realizó el mantenimiento preventivo y correctivo de los sistemas de antenas.
1.5.14	Realizar el Mantenimiento preventivo y correctivo de torres y balizas.	DIRECCION DE OPERACIONES		7	Reportes		01-ene	31-dic	20	30	20	30	100	20	30	20	30	100	100.00%	CUMPLIMIENTO BUENO	Inspección general de torres y balizas. Mantenimiento preventivo programado para 2016	100.00%	CUMPLIMIENTO BUENO	Se realizó el mantenimiento preventivo y correctivo de las torres y balizas.
2.1	Realizar la inscripción del satélite Túpac Katari-1 para brindar servicios en otros países a requerimiento del Área Comercial o Agencia Ejecutiva		20	100					25.00	25.00	25.00	25.00	100	25.00	0.00	25.00	50.00	100	150.00%	CUMPLIMIENTO BUENO		100.00%	CUMPLIMIENTO BUENO	
2.1.1	Análisis del requerimiento para la provisión de servicios en otros países.	DIRECCION DE INGENIERIA		50	Informes		01-ene	31-dic	25	25	25	25	100	25	0	25	50	100	150.00%	CUMPLIMIENTO BUENO	Requerimiento para la provisión de servicio en Ecuador en proceso	100.00%	CUMPLIMIENTO BUENO	Se realizó el requerimiento para la provisión de servicio en algunos países como el Ecuador.
2.1.2	Gestiones para obtener las autorizaciones en los países requeridos	DIRECCION DE INGENIERIA		50	Informes		01-ene	31-dic	25	25	25	25	100	25	0	25	50	100	150.00%	CUMPLIMIENTO BUENO	Gestiones para obtener la autorización del servicio en Ecuador en proceso	100.00%	CUMPLIMIENTO BUENO	Se están realizando las gestiones para obtener la autorización del servicio en Ecuador.
2.2	Continuar con la coordinación de O&F para la red satelital TUPAC KATARI-1		20																					

4.1.2	Atención de solicitudes de aclaraciones del pliego de especificaciones técnicas	DIRECCION DE INGENIERIA	33	Notas	01-jul	31-dic	0	0	25	75	100	0	0	0	80	80	80.00%	CUMPLIMIENTO BUENO	Se entregó a los proveedores un borrador de las Especificaciones mínimas para discusión y aclaración de dudas	80.00%	CUMPLIMIENTO BUENO	Proyecto en fase de definición a nivel de Gobierno Central para la inscripción al Quinquenal
4.1.3	Evaluación de propuestas y elaboración del informe de recomendación de adjudicación	DIRECCION DE INGENIERIA	33	Informe	01-oct	31-dic	0	0	0	100	100	0	0	0	0	0	0.00%	NO EJECUTADO	Proyecto en fase de definición a nivel de Gobierno Central para la inscripción al Quinquenal	0.00%	NO EJECUTADO	
4.2	Elaborar y realizar el seguimiento de la firma del contrato de la provisión del Sistema Satelital Boliviano de Percepción Remota		33	100			0.00	0.00	12.50	87.50	100	0.00	0.00	0.00	46.50	47	46.50%	CUMPLIMIENTO BAJO		46.50%	CUMPLIMIENTO BAJO	
4.2.1	Elaboración del documento del contrato principal y anexos	DIRECCION DE INGENIERIA	50	Borrador de contrato	01-jul	31-dic	0	0	25	75	100	0	0	0	93	93	93.00%	CUMPLIMIENTO MUY BUENO	Se elaboró el borrador del contrato para el sistema satelital boliviano de percepción remota	93.00%	CUMPLIMIENTO MUY BUENO	Proyecto en fase de definición a nivel de Gobierno Central para la inscripción al Quinquenal
4.2.2	Seguimiento a la firma del contrato y anexos	DIRECCION DE INGENIERIA	50	Informes	01-oct	31-dic	0	0	0	100	100	0	0	0	0	0	0.00%	NO EJECUTADO	Proyecto en fase de definición a nivel de Gobierno Central para la inscripción al Quinquenal	0.00%	NO EJECUTADO	
4.3	Participar en la implementación del Proyecto del Sistema Satelital Boliviano de Percepción Remota en cumplimiento del contrato		33	100			0.00	0.00	0.00	100.00	100	0.00	0.05	0.00	0.00	0	0.00%	NO EJECUTADO		0.05%	CUMPLIMIENTO BAJO	
4.3.1	Seguimiento continuo a la ejecución del contrato	DIRECCION DE INGENIERIA	50	Informes	01-oct	31-dic	0	0	0	100	100	0	0	0	0	0	0.00%	NO EJECUTADO	Proyecto en fase de definición a nivel de Gobierno Central para la inscripción al Quinquenal	0.00%	CUMPLIMIENTO BAJO	Proyecto en fase de definición a nivel de Gobierno Central para la inscripción al Quinquenal
4.3.2	Revisión y aprobación del Diseño Preliminar	DIRECCION DE INGENIERIA	50	Informes	01-oct	31-dic	0	0	0	100	100	0	0	0	0	0	0.00%	NO EJECUTADO	Proyecto en fase de definición a nivel de Gobierno Central para la inscripción al Quinquenal	0.00%	NO EJECUTADO	
5.1	Realizar el seguimiento a la provisión y recepción de la estación móvil		25	100			0.00	0.00	0.00	100.00	100	0.00	0.00	0.00	50.00	50	50.00%	CUMPLIMIENTO BAJO		50.00%	CUMPLIMIENTO BAJO	
5.1.1	Seguimiento a la provisión de bienes desde China	DIRECCION DE INGENIERIA	50	Informes	01-oct	31-dic	0	0	0	100	100	0	0	0	100	100	100.00%	CUMPLIMIENTO MUY BUENO	Se realizó el seguimiento de la provisión de bienes remitidos desde China de acuerdo al contrato firmado.	100.00%	CUMPLIMIENTO MUY BUENO	
5.1.2	Recepción de bienes en Bolivia	DIRECCION DE INGENIERIA	50	Informes	01-oct	31-dic	0	0	0	100	100	0	0	0	0	0	0.00%	NO EJECUTADO	Cronograma postergado. El retraso en la firma del convenio de donación a Enero de 2015 ocasionó que las actividades programadas se muevan a la gestión 2016.	0.00%	NO EJECUTADO	Se realizó la recepción de los bienes en Bolivia con los tramites de aduana correspondientes
5.2	Instalar la estación móvil		25	100			0.00	0.00	0.00	100.00	100	0.00	0.00	0.00	0.00	0	0.00%	NO EJECUTADO		0.00%	NO EJECUTADO	
5.2.1	Implementación de los sistemas de la estación móvil	DIRECCION DE INGENIERIA	50	Informes	01-oct	31-dic	0	0	0	100	100	0	0	0	0	0	0.00%	NO EJECUTADO	Cronograma postergado. El retraso en la firma del convenio de donación a Enero de 2015 ocasionó que las actividades programadas se muevan a la gestión 2016.	0.00%	NO EJECUTADO	El cronograma para la implementación de los sistemas de la estación móvil fue postergado para la gestión 2016
5.2.2	Aceptación en sitio de la estación móvil	DIRECCION DE INGENIERIA	50	Informes	01-oct	31-dic	0	0	0	100	100	0	0	0	0	0	0.00%	NO EJECUTADO	Cronograma postergado. El retraso en la firma del convenio de donación a Enero de 2015 ocasionó que las actividades programadas se muevan a la gestión 2016.	0.00%	NO EJECUTADO	
5.3	Operar y mantener la estación móvil		25	100			0.00	0.00	0.00	100.00	100	0.00	0.00	0.00	0.00	0	0.00%	NO EJECUTADO		0.00%	NO EJECUTADO	
5.3.1	Capacitación en la operación y mantenimiento de la estación móvil	DIRECCION DE INGENIERIA	50	Informes	01-oct	31-dic	0	0	0	100	100	0	0	0	0	0	0.00%	NO EJECUTADO	Cronograma postergado. El retraso en la firma del convenio de donación a Enero de 2015 ocasionó que las actividades programadas se muevan a la gestión 2016.	0.00%	NO EJECUTADO	El cronograma para la operación de la estación móvil fue postergado para la gestión 2016.
5.3.2	Operación y mantenimiento de la estación móvil	DIRECCION DE INGENIERIA	50	Informes	01-oct	31-dic	0	0	0	100	100	0	0	0	0	0	0.00%	NO EJECUTADO	Cronograma postergado. El retraso en la firma del convenio de donación a Enero de 2015 ocasionó que las actividades programadas se muevan a la gestión 2016.	0.00%	NO EJECUTADO	
5.4	Procesamiento y distribución de los productos de aplicaciones generados por la estación móvil		25	100			0.00	0.00	17.50	82.50	100	0.00	0.09	0.00	31.50	32	31.50%	CUMPLIMIENTO BAJO		31.50%	CUMPLIMIENTO BAJO	
5.4.1	Diseño e implementación del sistema de provisión de los servicios de la estación móvil	DIRECCION DE INGENIERIA	35	Informes	01-jul	31-dic	0	0	50	50	100	0	0	0	90	90	90.00%	CUMPLIMIENTO BUENO	El diseño crítico de la estación móvil fue elaborado por SOIC	90.00%	CUMPLIMIENTO BUENO	
5.4.2	Procesamiento de imágenes y generación de productos de aplicaciones de la estación móvil	DIRECCION DE INGENIERIA	35	Informes	01-oct	31-dic	0	0	0	100	100	0	0	0	0	0	0.00%	NO EJECUTADO	Cronograma postergado. El retraso en la firma del convenio de donación a Enero de 2015 ocasionó que las actividades programadas se muevan a la gestión 2016.	0.00%	CUMPLIMIENTO BAJO	El cronograma para la implementación de servicios en la estación móvil fue postergado para la gestión 2016
5.4.3	Distribución de los productos generados	DIRECCION DE INGENIERIA	30	Informes	01-oct	31-dic	0	0	0	100	100	0	0	0	0	0	0.00%	NO EJECUTADO	Cronograma postergado. El retraso en la firma del convenio de donación a Enero de 2015 ocasionó que las actividades programadas se muevan a la gestión 2016.	0.00%	NO EJECUTADO	
6.1	Continuar con el relacionamiento entre la ABE e instancias nacionales relacionadas con proyectos satelitales y sus aplicaciones		34	100			25.00	25.00	25.00	25.00	100	25.00	25.00	25.00	25.00	100	100.00%	CUMPLIMIENTO MUY BUENO		100.00%	CUMPLIMIENTO MUY BUENO	
6.1.1	Realizar contactos con entidades relacionadas con los proyectos satelitales y sus aplicaciones	DIRECCION DE INGENIERIA	100	Notas	01-ene	31-dic	25	25	25	25	100	25	25	25	25	100	100.00%	CUMPLIMIENTO MUY BUENO	- Negociación de convenio marco con el IIGEO (Instituto de Investigaciones Geográficas) UMMS - Negociación de convenio marco con el IEA (Instituto de electrónica aplicada) UMMS en relación a la línea de investigación de Construcción de Cubetas - Promesa de convenio marco al SEMAMH	100.00%	CUMPLIMIENTO MUY BUENO	Se suscribieron algunos contratos con entidades relacionadas con los proyectos satelitales y sus aplicaciones
6.2	Continuar con el relacionamiento entre la ABE e instancias extranjeras relacionadas a proyectos espaciales		33	100			25.00	25.00	25.00	25.00	100	25.00	25.00	25.00	25.00	100	100.00%	CUMPLIMIENTO MUY BUENO		100.00%	CUMPLIMIENTO MUY BUENO	
6.2.1	Gestión de convenios de cooperación con agencias espaciales	DIRECCION DE INGENIERIA	100	Notas	01-ene	31-dic	25	25	25	25	100	25	25	25	25	100	100.00%	CUMPLIMIENTO MUY BUENO	- Se gestionó un convenio de cooperación con la agencia espacial de Brasil - Seguimiento a actividades de convenio CONAE/ARSAT. Gestión a través de la embajada.	100.00%	CUMPLIMIENTO MUY BUENO	Se realizó la gestión de convenios de cooperación con agencias espaciales
6.3	Gestionar los convenios con instancias nacionales y extranjeras.		33	100			25.00	25.00	25.00	25.00	100	25.00	25.00	25.00	25.00	100	100.00%	CUMPLIMIENTO MUY BUENO		100.00%	CUMPLIMIENTO MUY BUENO	
6.3.1	Negociación y firma de convenio con instancias nacionales y extranjeras relacionadas.	DIRECCION DE INGENIERIA	50	Notas	01-ene	31-dic	25	25	25	25	100	25	25	25	25	100	100.00%	CUMPLIMIENTO MUY BUENO	Se firmó un convenio marco de cooperación con la EMI	100.00%	CUMPLIMIENTO MUY BUENO	Se firmó algunos convenios con instancias nacionales y extranjeras relacionadas.
6.3.2	Transferencia del saber-hacer en tecnologías de percepción remota	DIRECCION DE INGENIERIA	50	Informes	01-ene	31-dic	25	25	25	25	100	25	25	25	25	100	100.00%	CUMPLIMIENTO MUY BUENO	Eventos relacionados con percepción remota: - Conferencia Nacional de Especialistas SIG y Teledetección - Encuentro nacional de red e investigación de Observación de la Tierra - Jornadas de Telecomunicaciones (sobre satélite Barilona Sisa) - Conferencia en la Universidad Católica Boliviana por la Semana del Espacio Eventos relacionados con tecnología satelital y telecomunicaciones: - Conferencia IEEE Baltron 2015 - Conferencia Universidad del Amazonas Pando sobre el satélite TKSAT-1 - Conferencia EMI por aniversario carrera de electrónica	100.00%	CUMPLIMIENTO MUY BUENO	Se realizaron eventos relacionados con percepción remota y tecnología satelital y telecomunicaciones.
7.1	Elaborar propuestas técnicas para la utilización de servicios satelitales y aplicaciones relacionadas		100	100			25.00	25.00	25.00	25.00	100	25.00	25.00	25.00	25.00	100	100.00%	CUMPLIMIENTO MUY BUENO		100.00%	CUMPLIMIENTO MUY BUENO	
7.1.1	Elaboración de propuestas técnicas	DIRECCION DE INGENIERIA	100	Notas	01-ene	31-dic	25	25	25	25	100	25	25	25	25	100	100.00%	CUMPLIMIENTO MUY BUENO	Este trimestre no hubo ninguna solicitud para elaborar propuestas técnicas.	100.00%	CUMPLIMIENTO MUY BUENO	Se elaboraron las propuestas técnicas necesarias
8.1	Elaborar e implementar proyectos para el uso de los recursos libres en el Satélite Tupac Katari		100	100			12.50	25.00	25.00	37.50	100	12.50	25.00	20.00	42.50	100	100.00%	CUMPLIMIENTO MUY BUENO		100.00%	CUMPLIMIENTO MUY BUENO	
8.1.1	Elaborar los proyectos	DIRECCION DE INGENIERIA	50	% de avance	01-ene	31-dic	25	25	25	25	100	25	25	25	25	100	100.00%	CUMPLIMIENTO MUY BUENO	Se elaboraron perfiles de proyectos	100.00%	CUMPLIMIENTO MUY BUENO	Se elaboraron perfiles de proyectos
8.1.2	Puesta en marcha de los proyectos	DIRECCION DE INGENIERIA	50	% de implementación	01-abr	31-dic	0	25	25	50	100	0	25	15	60	100	100.00%	CUMPLIMIENTO MUY BUENO	Se implementa HUB en banda Ku	100.00%	CUMPLIMIENTO MUY BUENO	Se implementó el proyecto HUB de banda KU
9.1	Incrementar la cartera de clientes que utilizan segmento espacial		20	100			25.00	25.00	25.00	25.00	100	25.00	25.00	25.00	25.00	100	100.00%	CUMPLIMIENTO MUY BUENO		100.00%	CUMPLIMIENTO MUY BUENO	
9.1.1	Atención oportuna y permanente de las nuevas solicitudes de los clientes.	DIRECCION COMERCIAL	50	% solicitudes atendidas	01-ene	31-dic	25	25	25	25	100	25	25	25	25	100	100.00%	CUMPLIMIENTO MUY BUENO	- Se atendieron oportunamente las solicitudes de los siguientes clientes: - ENTEL - Alta de servicio: 42.69 MHz para la Plataforma DES. RURAL Hub Direct TSI Fase II NSS en fecha 16 de noviembre del presente de acuerdo a OT-TOM 020/15 - Alta de servicio: 100 MHz para la Plataforma DES. RURAL Hub HUGHES TSI Fase II en fecha 30 de noviembre del presente de acuerdo a OT-TOM 021/15 - Inicio oficial del servicio de segmento espacial satelital con un ancho de banda de 7 MHz, del cliente BOLSAT a partir del 1ro de Noviembre de 2015. - Servicio de alquiler de segmento satelital de 5 MHz, por 6 días para pruebas de validación al cliente YPFB CNMCH del 22 al 27 de diciembre de 2015 - Firma de contrato de alquiler de espacio en satélite TKSAT-1. Distribución de señal simultánea de unidades móviles en fecha 31/12/15 para Bolivia TV. - Firma de contrato para el servicio de alquiler de segmento satelital Enero-Diciembre Gestión 2016-CNMCH para YPFB. - Firma de contrato para la prestación del servicio de Comunicación satelital para la Aduana Nacional-Gestión 2016 con un ancho de banda de 36 MHz en fecha 31/12/15	100.00%	CUMPLIMIENTO MUY BUENO	Se realizó la atención oportuna y permanente de nuevas solicitudes de los clientes.
9.1.2	Oferta del servicio a potenciales clientes	DIRECCION COMERCIAL	50	ofertas enviadas	01-ene	31-dic	25	25	25	25	100	25	25	25	25	100	100.00%	CUMPLIMIENTO MUY BUENO	- Se ofertó el servicio de segmento espacial a: - Telefónica Celular de Bolivia S.A. (Tigo), reunión presencial efectuada el 24 de noviembre de 2015 para definir el servicio que se brindará a TIGO conjuntamente con la empresa BOLSAT. - Bolivia TV cotización para el alquiler de 16 MHz, en banda Ku (continuidad del servicio). - Propuesta económica enviada a la Aduana para la ampliación del servicio a 36 MHz, en fecha 20/11/15. - Empresa AOL alquiler de segmento espacial, cotización enviada el 04/12/15.	100.00%	CUMPLIMIENTO MUY BUENO	Se realizó la oferta del servicio a potenciales clientes
9.2	Incrementar la cartera de clientes que requieren servicios de conectividad y acceso a internet		16	100			0.00	25.00	25.00	50.00	100	0.00	22.50	20.00	57.50	100	103.33%	CUMPLIMIENTO MUY BUENO		100.00%	CUMPLIMIENTO MUY BUENO	
9.2.1	Atención oportuna y permanente de las nuevas solicitudes de los clientes.	DIRECCION COMERCIAL	50	Solicitudes atendidas	01-abr	31-dic	0	25	25	50	100	0	20	15	65	100	106.67%	CUMPLIMIENTO MUY BUENO	- Se atendieron oportunamente a los siguientes clientes: - Renovación de contrato con SEGIP gestión 2016 Diciembre. - Renovación de contrato con el Gobierno autónomo Municipal de Santa Ana gestión 2016 - Ministerio de Educación Servicio eventual de 15 días, conectividad para transmisiones en vivo a partir del 15/12/2015 - Firma de contrato con Empresa Tierra en fecha 1 de diciembre del presente para la provisión del servicio de conectividad mediante el sistema VSAT.	100.00%	CUMPLIMIENTO MUY BUENO	Se realizó la atención oportuna y permanente de nuevas solicitudes de los clientes.
9.2.2	Oferta del servicio a potenciales clientes	DIRECCION COMERCIAL	50	ofertas enviadas	01-abr	31-dic	0	25	25	50	100	0	25	25	50	100	100.00%	CUMPLIMIENTO MUY BUENO	- Se ofertó el servicio de conectividad e Internet Satelital a los siguientes potenciales clientes: - SERECI (tribunal supremo electoral), RDP, Radio Betania, Segip, Ministerio de Comunicación, Comsatel, Sociedad Industrial Tierra, Ende Tecnologías, Ministerio de Culturas, Ministerio de Educación, Ende Tecnologías, Gamsa. - Se generaron los siguientes Registros de Solicitud de Servicio (RSS): - Innovatel, Min. de educación, Hablando Todos, SENASAG, ENDE, TELCORP, Unimax TV, Fundación Betania, SEGIP.	100.00%	CUMPLIMIENTO MUY BUENO	Se realizó la oferta del servicio a potenciales clientes
9.3	Incrementar el portafolio de servicios satelitales ofertados por la ABE		16	100			25.00	25.00	25.00	25.00	100	25.00	25.00	25.00	25.00	100	100.00%	CUMPLIMIENTO MUY BUENO		100.00%	CUMPLIMIENTO MUY BUENO	
9.3.1	Desarrollo de nuevos servicios satelitales	DIRECCION COMERCIAL	100	Servicios desarrollados	01-ene	31-dic	25	25	25	25	100	25	25	25	25	100	100.00%	CUMPLIMIENTO MUY BUENO	Tarifario establecido y aprobado para el plan Reseller de banda Ku.	100.00%	CUMPLIMIENTO MUY BUENO	Se elaboró un tarifario establecido que fue aprobado para el plan Reseller de Banda Ku
9.4	Implementar un programa de fidelización al cliente		16	100			0.00	25.00	25.00	50.00	100	0.00	10.00	5.00	85.00	100	120.00%	CUMPLIMIENTO MUY BUENO		100.00%	CUMPLIMIENTO MUY BUENO	
9.4.1	Desarrollar un programa de atención al cliente	DIRECCION COMERCIAL	100	Programa desarrollado	01-abr	31-dic	0	25	25	50	100	0	10	5	85	100	120.00%	CUMPLIMIENTO MUY BUENO	Un Programa de atención al cliente "Sistema generador de tickets de reclamos y sugerencias de los clientes"	100.00%	CUMPLIMIENTO MUY BUENO	Se elaboró un programa de atención al cliente
9.5	Desarrollar y fortalecer la estructura organizativa del área comercial		16	100			0.00	25.00	25.00	50.00	100	0.00	18.50	21.75	59.75	100	108.67%	CUMPLIMIENTO MUY BUENO		100.00%	CUMPLIMIENTO MUY BUENO	
9.5.1	Desarrollar procesos y procedimientos faltantes del área comercial	DIRECCION COMERCIAL	35	Procedimientos aprobados	01-abr	31-dic	0	25	25	50	100	0	15	20	65	100	113.33%	CUMPLIMIENTO MUY BUENO	- Cinco procedimientos aprobados, en función a la Consultoría Sistema de Gestión de Calidad basado en la Norma ISO 9001:2008. - Comercialización y alquiler de servicios satelitales al cliente. - Cancelación y/o suspensión de servicio. - Atención de reclamos y sugerencias de clientes. - Seguimiento y medición de la satisfacción del cliente.	100.00%	CUMPLIMIENTO MUY BUENO	Se desarrollaron los procedimientos para el área comercial de acuerdo a las normas Iso 9001
9.5.2	Participación en cursos de capacitación del área comercial	DIRECCION COMERCIAL	30	Cursos aprobados	01-abr	31-dic	0	25	25	50	100	0	15	20	65	100	113.33%	CUMPLIMIENTO MUY BUENO	Un curso en el Programa Multianual de Desarrollo de Capacidades Establecimiento del Gobierno Electrónico y Desarrollo de Capacidades de TI	100.00%	CUMPLIMIENTO MUY BUENO	Se asistió a algunos cursos de capacitación del área comercial
9.5.3	Desarrollar y actualizar documentos base para los servicios actuales y nuevos	DIRECCION COMERCIAL	35	Servicios desarrollados y actualizados	01-abr	31-dic	0															

12.3.1	Verificación del cumplimiento del ordenamiento jurídico administrativo y otras normas legales aplicables, y obligaciones contractuales de la Empresa, informando si corresponde, sobre los índices de responsabilidad por la función pública.	AUDITORIA INTERNA	100	Informes	01-abr	30-sep	0	50	50	0	100	0	50	50	0	100	100.00%	CUMPLIMIENTO MUY BUENO	Inf. ABE - AI 04/2015 relativo a la Auditoría Especial al Convenio y Contratación de la Consultoría de Frecuencia y Órbita. Auditoría especial en proceso, por la carencia de documentación sobre los activos que son parte del equipamiento del Satélite.	100.00%	CUMPLIMIENTO MUY BUENO	Se realizó la auditoría especial al convenio y contratación de la consultoría de frecuencia y órbita y existe otra auditoría especial en proceso.
12.4	Evaluar la eficacia, eficiencia, economía y/o efectividad de las operaciones.		20	100			0.00	0.00	50.00	50.00	100	0.00	0.00	40.00	58.00	98	98.00%	CUMPLIMIENTO MUY BUENO		98.00%	CUMPLIMIENTO MUY BUENO	
12.4.1	Evaluación de la eficacia, eficiencia, economía y/o efectividad de las operaciones, actividades o áreas de la Empresa respecto a indicadores estándares establecidos.	AUDITORIA INTERNA	100	Informes	01-jul	31-dic	0	0	50	50	100	0	0	40	58	98	98.00%	CUMPLIMIENTO MUY BUENO	Auditoría operativa en proceso, debido a la falta de adecuados indicadores para la medición de la eficiencia y la economía de las operaciones en la actividad sujeta a revisión.	98.00%	CUMPLIMIENTO MUY BUENO	La auditoría operativa se encuentra en proceso de realización
12.5	Verificar el cumplimiento de las recomendaciones emitidas en informes de auditoría.		20	100			25.00	25.00	25.00	25.00	100	25.00	25.00	20.00	30.00	100	100.00%	CUMPLIMIENTO MUY BUENO		100.00%	CUMPLIMIENTO MUY BUENO	
12.5.1	Seguimiento a la implantación de las recomendaciones emitidas en informes de auditoría interna y externa.	AUDITORIA INTERNA	100	Informes	01-ene	31-dic	25	25	25	25	100	25	25	20	30	100	100.00%	CUMPLIMIENTO MUY BUENO	Inf. ABE - AI S-03/2015, segundo seguimiento al Inf. ABE - AI 03/2012; Inf. ABE - AI S-04/2015, segundo seguimiento al Inf. ABE - AI 04/2011; Inf. ABE - AI S-05/2015, primer seguimiento al Inf. ABE - AI 04/2014; Inf. ABE - AI S-06/2015, primer seguimiento al Inf. ABE - AI 06/2014	100.00%	CUMPLIMIENTO MUY BUENO	Se realizaron el primer y segundo seguimiento a recomendaciones emitidas en informes de auditoría anteriores.
13.1	Asegurar la captación de recursos financieros para el financiamiento de las actividades de la ABE.		20	100			25.00	25.00	25.00	25.00	100.00	25.00	22.10	26.60	25.40	99.10	104.00%	CUMPLIMIENTO MUY BUENO		99.10%	CUMPLIMIENTO MUY BUENO	
13.1.1	Coordinación con las unidades de operación o comercialización sobre el uso efectivo del servicio y nuevos clientes, para realizar la facturación.	DIRECCION ADMINISTRATIVA	30	Informes	01-ene	31-dic	25	25	25	25	100	25	25	25	25	100	100.00%	CUMPLIMIENTO MUY BUENO	Se ha coordinado con las unidades de operación o comercialización sobre el uso efectivo del servicio y nuevos clientes, para realizar la facturación.	100.00%	CUMPLIMIENTO MUY BUENO	Se ha coordinado con las unidades de operación o comercialización sobre el uso efectivo del servicio y nuevos clientes, para realizar la facturación.
13.1.2	Facturación a clientes	DIRECCION ADMINISTRATIVA	30	Facturas	01-ene	31-dic	25	25	25	25	100	25	22	25	25	97	100.00%	CUMPLIMIENTO MUY BUENO	Se ha realizado la facturación a clientes	97.00%	CUMPLIMIENTO MUY BUENO	Se ha realizado la facturación a todos los clientes que han utilizado el servicios satelital
13.1.3	Cobranza de las facturas emitidas a los clientes de la ABE.	DIRECCION ADMINISTRATIVA	40	Depósitos	01-ene	31-dic	25	25	25	25	100	25	20	29	26	100	110.00%	CUMPLIMIENTO MUY BUENO	Se han realizados los cobros en los plazos establecidos y la facturación del último mes ha quedado pendiente debido al cierre de gestión 2015.	100.00%	CUMPLIMIENTO MUY BUENO	Se han realizados los cobros en los plazos establecidos y la facturación del último mes ha quedado pendiente debido al cierre de gestión 2015 y además que la facturación fue realizada los últimos días del mes de diciembre.
13.2	Proveer de bienes, servicios, recursos humanos y todos los medios necesarios para el cumplimiento de las actividades de la ABE.		16	100			18.75	31.25	18.75	31.25	100	17.50	24.00	18.00	40.50	100	117.00%	CUMPLIMIENTO MUY BUENO		100.00%	CUMPLIMIENTO MUY BUENO	
13.2.1	Provisión de Servicios básicos	DIRECCION ADMINISTRATIVA	25	Reportes de pagos	01-ene	31-dic	25	25	25	25	100	25	25	25	25	100	100.00%	CUMPLIMIENTO MUY BUENO	Se ha realizado la provisión de los servicios básicos necesarios	100.00%	CUMPLIMIENTO MUY BUENO	Se ha realizado la provisión de los servicios básicos necesarios
13.2.2	Remuneraciones y beneficios para el personal de la ABE	DIRECCION ADMINISTRATIVA	25	Planillas	01-ene	31-dic	25	25	25	25	100	25	25	25	25	100	100.00%	CUMPLIMIENTO MUY BUENO	Se ha realizado los pagos de sueldos y beneficios respectivos	100.00%	CUMPLIMIENTO MUY BUENO	Se ha realizado los pagos de sueldos y beneficios respectivos
13.2.3	Aseguramiento de los bienes de la ABE	DIRECCION ADMINISTRATIVA	25	Pólizas	01-abr	30-dic	0	50	0	50	100	0	25	0	75	100	150.00%	CUMPLIMIENTO MUY BUENO	Se tienen asegurados todos los bienes de la ABE y el satélite.	100.00%	CUMPLIMIENTO MUY BUENO	Se tienen asegurados todos los bienes de la ABE y el satélite.
13.2.4	Provisión de bienes y servicios requeridos	DIRECCION ADMINISTRATIVA	25	Bienes/Servicios	01-ene	31-dic	25	25	25	25	100	20	21	22	37	100	118.00%	CUMPLIMIENTO MUY BUENO	Se ha realizado la provisión requerida de bienes y servicios	100.00%	CUMPLIMIENTO MUY BUENO	Se ha realizado la provisión requerida de bienes y servicios, de acuerdo a requerimientos y plazos.
13.3	Controlar el uso correcto y eficiente de los bienes y recursos financieros de la ABE, contando con toda la normativa interna aprobada.		16	100			0.00	67.50	0.00	32.50	100.00	0.00	51.25	0.00	48.75	100.00	150.00%	CUMPLIMIENTO MUY BUENO		100.00%	CUMPLIMIENTO MUY BUENO	
13.3.1	Contratación de servicios y realización de labores de control periódico	DIRECCION ADMINISTRATIVA	35	Informes	01-abr	30-jun	0	100	0	0	100	0	100	0	0	100	0.00%	NO PROGRAMADO	Se ha realizado la contratación de servicios y se ha realizado las labores de control periódico	100.00%	CUMPLIMIENTO MUY BUENO	Se ha realizado la contratación de servicios y se ha realizado las labores de control periódico
13.3.2	Elaboración, actualización y aprobación de normativa interna	DIRECCION ADMINISTRATIVA	35	Normativa aplicada	01-abr	31-dic	0	50	0	50	100	0	25	0	75	100	150.00%	CUMPLIMIENTO MUY BUENO	Se ha elaborado la normativa y esta pendiente de aprobación por el directorio.	100.00%	CUMPLIMIENTO MUY BUENO	Se ha elaborado la normativa y esta pendiente de aprobación por el directorio.
13.3.3	Control de los bienes de la ABE y otras actividades administrativas	DIRECCION ADMINISTRATIVA	30	Inventarios	01-abr	31-dic	0	50	0	50	100	0	25	0	75	100	150.00%	CUMPLIMIENTO MUY BUENO	Se ha realizado el control de los bienes de la ABE y otras actividades administrativas y se ha ingresado los datos de activos al SIAF.	100.00%	CUMPLIMIENTO MUY BUENO	Se ha realizado el control de los bienes de la ABE y otras actividades administrativas y se ha ingresado los datos de activos al SIAF.
13.4	Cumplir con el pago de tributos establecidos por Ley		16	100			25.00	25.00	25.00	25.00	100	25.00	25.00	25.00	25.00	100	100.00%	CUMPLIMIENTO MUY BUENO		100.00%	CUMPLIMIENTO MUY BUENO	
13.4.1	Cumplimiento de obligaciones tributarias	DIRECCION ADMINISTRATIVA	100	Formularios presentados de impuestos	01-ene	31-dic	25	25	25	25	100	25	25	25	25	100	100.00%	CUMPLIMIENTO MUY BUENO	Se ha cumplido con las obligaciones tributarias	100.00%	CUMPLIMIENTO MUY BUENO	Se ha cumplido con las obligaciones tributarias y las correspondientes al mes de diciembre serán imputadas con el presupuesto de la gestión 2016.
13.5	Cumplir con obligaciones devengadas y otros		16	100			1.00	6.00	10.00	83.00	100	1.00	6.00	10.00	83.00	100	100.00%	CUMPLIMIENTO MUY BUENO		100.00%	CUMPLIMIENTO MUY BUENO	
13.5.1	Obligaciones devengadas en la gestión anterior y otros compromisos asumidos	DIRECCION ADMINISTRATIVA	100	pagos realizados	01-ene	31-dic	1	6	10	83	100	1	6	10	83	100	100.00%	CUMPLIMIENTO MUY BUENO	Se ha realizado el pago de obligaciones devengadas en la gestión anterior y otros compromisos asumidos	100.00%	CUMPLIMIENTO MUY BUENO	Se ha realizado el pago de obligaciones devengadas en la gestión anterior y otros compromisos asumidos
13.6	Proporcionar asesoramiento legal en las actividades de la ABE		16	100			25.00	25.00	25.00	25.00	100	25.00	25.00	25.00	25.00	100	100.00%	CUMPLIMIENTO MUY BUENO		100.00%	CUMPLIMIENTO MUY BUENO	
13.6.1	Asesorar a las unidades organizacionales de la ABE en temas jurídicos	LEGAL	100	Resoluciones e informes	01-ene	31-dic	25	25	25	25	100	25	25	25	25	100	100.00%	CUMPLIMIENTO MUY BUENO	Se realizó el asesoramiento a las unidades organizacionales de la ABE en temas jurídicos	100.00%	CUMPLIMIENTO MUY BUENO	Se realizó el asesoramiento a las unidades organizacionales de la ABE en temas jurídicos

RESPONSABLE DE LA INFORMACION	NOMBRE	CARGO	FIRMAS
ELABORADO POR :	LIZZETH RODRIGUEZ C.	PROFESIONAL EN PLANIFICACION	
REVISADO POR :	FELIX PENALOZA R.	RESPONSABLE DE PLANIFICACION	
APROBADO:	IVAN ZAMBRANA CRUZ	DIRECTOR GENERAL EJECUTIVO	