

Cod.	Acción de corto plazo	Cod. POA	Operaciones	Resp.	Indicador	Prog.	Ejec.	% Ejec. Física	Observaciones
1.1	Presentar propuestas y vender servicios satelitales de telecomunicaciones	1.1.1	Elaboración de propuestas comerciales y de proyectos de inclusión social	DID	Tasa de atención de requerimientos:	100.00%	100.00%	100.00%	
		1.1.2	Venta de los servicios corporativos (DTH, BHC, SE, Conectividad)	DCO	N° acumulado de ventas nuevas de canales de TV	6	14	233.33%	
					N° acumulado de ventas nuevas de radioemisoras	5	5	100.00%	
					N° acumulado de ventas nuevas de conectividad y redes empresariales	40	43	107.50%	
			N° acumulado de ventas nuevas de Backhaul celular	72	80	111.11%			
1.2	Incrementar la capacidad satelital ofertable	1.2.1	Realización de actividades para la ampliación de la capacidad de las redes satelitales	DID	Capacidad incrementada	60	0	0.00%	Reprogramado para la gestión 2025
2.1	Optimizar el sistema de atención al cliente	2.1.1	Reingeniería del sistema de atención al cliente de servicios básicos	DCO	Reingeniería implementada	100.00%	90.00%	90.00%	
		2.1.2	Reingeniería del sistema de atención al cliente de servicios corporativos	DCO	Reingeniería implementada	100.00%	100.00%	100.00%	
2.2	Atender las solicitudes de servicios de teledetección que demande el mercado	2.2.1	Elaboración de proyectos de observación de la Tierra	DID	Porcentaje de proyectos ejecutados	100.00%	100.00%	100.00%	
2.3	Mejorar la eficacia y eficiencia operativa en los procesos administrativos y de soporte	2.3.1	Optimización del ciclo de facturación y cobranza	DAF	Tasa de reclamos por facturación	≤ 1%	0.28%	Cumplido	
				DAF	Número de cortes por falta de pago en el período	≤ 50	0	Cumplido	
		2.3.2	Optimización del proceso de gestión de Recursos Humanos y cumplimiento de las actividades recurrentes	DAF	Incremento porcentual del puntaje del clima laboral	≥ 5%	4.90%	No Cumplido	El resultado fue de 4.9 y el anterior resultado fue 5.1
		2.3.3	Optimización del proceso de gestión financiera y cumplimiento de las actividades recurrentes	DAF	Tasa acumulada de cumplimiento del PACC	≥ 75%	12.70%	Cumplido	
		2.3.4	Optimización del Proceso de Gestión de Suministros y Activos y cumplimiento de las actividades recurrentes	DAF	Tasas de cumplimiento del PAC	100.00%	51.22%	51.22%	
				DAF	Tasa de cumplimiento del presupuesto de compras	100.00%	56.10%	56.10%	
		2.3.5	Gestión del Proceso de los Recursos Tecnológicos	DGE	Disponibilidad del sistema de telefonía	99.95%	100.00%	100.05%	
DGE	Disponibilidad de los sistemas de datos			99.95%	100.00%	100.05%			
			N° de procesos informatizados	5	6	120.00%			
2.3.6	Optimización del Proceso de Gobierno, Riesgo y Cumplimiento	DGE-DAF	Tasa de ejecución financiera del POA – Presupuesto 2024	93%	90.68%	97.51%			
3.1	Vender conexiones satelitales de acceso a internet	3.1.1	Realización de actividades para la comercialización de los servicios de acceso a internet	DCO	N° de acumulado de ventas nuevas de los servicios SUBE e internet ilimitado	495	242	48.89%	
4.1	Monitorear, operar y mantener con eficiencia los recursos de red	4.1.1	Gestionar la órbita, la plataforma y la carga útil del satélite Túpac Katari	DDO	Propelente remanente en TKSAT-1	≤ 411, 55	328.044	Cumplido	
					Disponibilidad de la Carga Útil	99.95%	100.00%	100.05%	
					Disponibilidad del sistema de las subredes satelitales	99.95%	99.97%	100.02%	
					Disponibilidad de los programas en el servicio DTH	99.95%	99.99%	100.04%	
		4.1.2	Gestión de los sistemas de telecomunicaciones satelitales	DDO	Porcentaje de reclamos de DTH mensual	≤ 3%	1.64%	Cumplido	
					Porcentaje de reclamos de VSAT	≤ 3%	2.08%	Cumplido	
					Disponibilidad de las cadenas RF (Ka, Ku, C) mensual	99.95%	99.99%	100.04%	
					Índice de cumplimiento de SLAs	≥ 95%	100%	Cumplido	
		4.1.3	Mantenimiento preventivo y correctivo de los sistemas de las estaciones terrestres	DDO	Mantenimiento de los sistemas terrestres	≥ 50%	100%	Cumplido	
		4.1.4	Instalación y mantenimiento de los equipos de los clientes	DDO	Tasa de solicitudes de instalación atendidas	100.00%	100.00%	100.00%	
5.1	Elaborar una propuesta de mejora de la normativa sectorial	5.1.1	Análisis y desarrollo de propuesta de normativa	DID	Número de Normativa propuesta	1	1	100.00%	
6.1	Desarrollar el segundo estudio para analizar la tecnología satelital disponible	6.1.1	Elaboración de un estudio para el análisis de la aplicación de la tecnología satelital disponible	DID	N° de estudios realizados	1	0	0.00%	Se presentará la gestión 2025

Fuente: POA 2024 ABE