

						Gestión 2023						
Cod.	Acción de Corto Plazo	Cod. POA	Operaciones	Resp.	Indicador	Programado	Ejecutado	% Ejec. Física	Observaciones			
1.1	Desarrollar proyectos de telecomunicaciones por satélite	1.1.1	Desarrollo y ejecución de proyectos de telecomunicaciones por satélite	DID	Incremento de la capacidad utilizada del satélite en MHz con proyectos de ingeniería (ICU)	60	329.84	549.73%				
2.1	Mejorar los procesos de operaciones con los clientes y los procesos administrativos relacionados	2.1.1	Mejoramiento de los tres procesos más deficientes de operaciones con los clientes	DCO	Número de procesos comerciales mejorados (NPCM)	3	6	200.00%				
				DAF	Indicador de mora clientes VSAT, DTH, SUBE (IMVDS)	≤ 5%	21%	No cumplido	Se remitió informe INF-DAF-UFI 127/2023 para cobro por vía legal			
				2.2.1	Cumplimiento de las actividades de facturación y cobranza	DAF	Indicador de mora clientes de segmento espacial (IMSE)	≤ 5%		3%	Cumplido	
						DAF	Indicador de mora clientes pasivos (IMCP)	≤ 5%		7%	No cumplido	
				UTI-DGE	Porcentaje de mantenimiento del hardware de los servidores de la ABE (PMH)	100%	100%	100.00%				
				UTI-DGE	Porcentaje de mantenimiento del software de los servidores de la ABE (PMS)	100%	100%	100.00%				
				UTI-DGE	Porcentaje de mantenimiento del hardware de los equipos personales de los funcionarios de la ABE (MEP)	100.00%	99.300%	99.30%				
				UTI-DGE	Número de módulos o sistemas desarrollados (NMD)	4	11	275.00%				
		2.2.3	Cumplimiento de las actividades legales, regulatorias y de transparencia	UAL-DGE	Tiempo promedio de realización de contratos (TRC)	≤2	1	Cumplido				
		2.2	Cumplir con las actividades recurrentes de gestión de la empresa			UPCG-DGE	Número de reglamentos aprobados (NRA)	4		2	50.00%	Se presentaron proyectos de reglamentos a DGE para aprobación
				UPCG-DGE	Número de procesos administrativos mejorados (NPAM)	4	4	100.00%				
				DAF	Tiempo promedio de contratación de personal (TPCP)	30	6.29	20.97%				
				DAF	Tiempo promedio de compras directas (TPCD)	22	31	No cumplido				
				DAF	Porcentaje de activos fijos asignados y entregados (PAFAE)	100.00%	96.08%	96.08%				
				DAF	Tiempo promedio de regularización desaduanización (TPRD)	10	7	70.00%				
				DAF	Tiempo promedio de pago a proveedores nacionales (TPPN)	5	3.055	Cumplido				
DAF	Tiempo promedio de pago a proveedores extranjeros (TPPE)			10	6	60.00%						
DAF	Porcentaje de ejecución presupuestaria (PEP)			100%	98.01%	98.01%						
DAF	Cumplimiento de elaboración de C21 (CC21)			100%	98.97%	98.97%						
2.2.6	Cumplimiento de los procesos de control posterior			UAI-DGE	Cumplimiento de los procesos de control posterior (CPCP)	100%	71%	71.00%				
3.1	Comercializar los servicios de telecomunicaciones satelitales	3.1.1	Comercialización de servicios de telecomunicaciones satelitales corporativos y para el usuario final	DCO	Porcentaje de incremento de ingresos en segmento espacial (PISE)	-54.40%	-17.78%	32.68%				
				DCO	Porcentaje de incremento de ingresos en Back haul celular (PIBH)	254.40%	262.62%	103.23%				
				DCO	Porcentaje de incremento de ingresos en DTH TV (PITV)	6%	7.10%	118.33%				
				DCO	Porcentaje de incremento de ingresos en DTH Radio (PIRA)	4%	-7.86%	-196.50%				
				DCO	Porcentaje de incremento VSAT banda Ku (PIVKU)	4.50%	1.31%	29.11%				
				DCO	Porcentaje de incremento de VSAT banda Ka (PIVKA)	25.10%	-26.2	-10438.25%				
3.2	Desarrollar proyectos de Observación de la Tierra (Teledetección)	3.2.1	Comercialización de servicios de teledetección	DCO	Porcentaje de incremento de ingresos en Observación de la Tierra (PIOT)	34.40%	100%	290.70%				
4.1	Operar y mantener el satélite y el segmento terrestre	4.1.1	Gestión de la órbita, la plataforma y la carga útil	DDO	Disponibilidad del satélite	99.99%	100%	100.01%				
				DDO	Disponibilidad del servicio de DTH	99.52%	100%	100.48%				
				DDO	Disponibilidad del servicio de acceso a Internet domiciliario (DSID)	99.67%	99.98%	100.31%				
			4.1.2	Operación y mantenimiento de los sistemas de comunicaciones satelitales	DDO	Disponibilidad del servicio de acceso a Internet corporativo (DSIC)	99.67%	99.86%	100.19%			
					DDO	Disponibilidad del servicio de Backhaul celular (DSBH)	99.95%	99.86%	99.91%			
		4.1.3	Mantenimiento preventivo y correctivo de los sistemas de las estaciones terrestres	DDO	Disponibilidad del sistema de energía (DSE)	99.99%	100%	100.01%				
		4.1.4	Instalación y mantenimiento de los servicios de los clientes	DDO	Tiempo promedio de instalación servicio SUBE	16	10	Cumplido				
5.1	Elaborar una propuesta de mejora de la normativa sectorial	5.1.1	Análisis y desarrollo de propuesta de normativa	REG-DID	Número de Normativa propuesta (NP)	1	1	100.00%				
6.1	Elaborar un estudio para el análisis la demanda en Bolivia	6.1.1	Desarrollo de un estudio para el análisis de la demanda de conectividad satelital en el país	DID	Avance del estudio de demanda	1	0	0.00%	Postergado para la siguiente gestión			

Fuente: POA 2023 ABE